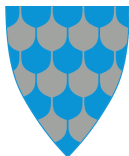


VERKSEMDSANALYSE - Øystre Slidre kommune

Statusrapport per mai 2017



REIN NATURGLEDE !

NY STERK PLASSERING I KOMMUNEBAROMETERET

Kommunal Rapport



Øystre Slidre kommune er på 40. plass (41. plass utan justering for inntektsnivå) i den førebelse versjonen av Kommunal Rapport si årlege kåring av landets beste kommunar; "Kommunebarometeret 2017".

Kommunen har over lengre tid plassert seg godt i Kommuneharometeret. Best plassering hadde vi i 2011, då vi kom på 5. plass.

I år var det to opplandskommunar som toppa kåringa. Best var Dovre kommune, foran Lesja. Vidare på lista finn vi Bykle (Aust-Agder), Audnedal (Vest-Agder) og Sirdal (Vest-Agder).

Øystre Slidre gjer det i år særleg bra på områda pleie og omsorg (20. plass), grunnskule (50. plass) og kultur (52. plass). Også innan områda økonomi og saksbehandling er vi rangert blant dei 100 beste kommunane i landet.

Kommunebarometeret er i stadig utvikling, og kriteria blir difor noko endra/ulikt vekta for kvart år. Basert på årets kriterier, har vi gått opp 27 plasser frå i fjor.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Totalplassering (rapportert)	135	5	35	30	23	56	138	40
Totalplassering (oppdatert/sammenliknbar med årets kriterier)	113	48	34	23	65	118	67	40

Som tidlegare har vi brukt Ole Petter Pedersen (utviklingsredaktør i Kommunal Rapport og "mannen bak" Kommuneharometeret) sine utfyllande kommentarar til resultatane i Øystre Slidre kommune i denne analysen. Dei overordna kommentarane er å lese på side 3-5 i dette heftet, medan kommentarane knytt til kvart einiskild tenesteområde kjem fram som innleing til presentasjonen av dei ulike tenestene (markert i kursiv).

Merk at kommentarane er basert på den førebelse versjonen av Kommuneharometeret, og at det kan skje små endringar i vurderinga når den endelege versjonen av Kommuneharometeret er klar.

Saker av interesse:

- [SJÅ DETALJANE FRÅ KOMMUNEBAROMETERET, OG LES KOMMUNAL RAPPORT SINE KOMMENTARAR OM ØYSTRE SLIDRE KOMMUNE](#)
- [SJÅ KORLEIS KOMMUNEN SCORAR PÅ BRUKARUNDERSØKINGAR OG MEDARBEIDARUNDERSØKING](#)
- [SJÅ KOSTRASAMANLIKNING MED ANDRE VALDRESKOMMUNAR](#)
- [BLI KJENT MED ORGANISASJONEN OG EININGANE I KOMMUNEN](#)
- [LES KVA EININGANE SJØLVE MEINER ER BRA, OG PÅ KVA OMRÅDE VI BØR BLI ENDÅ BETRE](#)

Innhald:

OM VERKSEMDSANALYSEN	2
KOMMUNEBAROMETERET	3
SAMANLIKNING VALDRES	6
STABEN	8
OPPLÆRING OG KULTUR	9
HELSE OG OMSORG	17
TEKNISK DRIFT	24
PLANAVDELINGA	26
NÆRING OG BYGGESAK	27

Om verksemdsanalysen

Nøkkeltal 2016 (kjelde: KOSTRA)

Eigenkapital	355.057.000
Langsiktig gjeld	571.718.000
- av dette pensjonsforpliktingar	351.803.000
Driftsinntekter brto	297.678.000
Driftsutgifter brto.	293.356.000
Brutto investeringsutgifter	23.242.000
Lønsutgifter, inkl. sos. utg	176.146.000
Brto driftsutg. i %	
- adm. og styring	8,0%
- barnehagar	8,4%
- grunnskule	18,9%
- helse og omsorg	30,6%
- sosialteneste	4,0%
- barnevern	1,5%
- vatn, avløp, renovasjon	10,1%
- fys. planl., kulturminne, natur/nærmilj.	1,3%
- kultur	2,4%
- kyrkje	1,1%
- samferdsel	1,5%
- bolig	1,3%
- næring	5,4%
- brann/ulykkesvern	1,6%
- tenester utanfor komm.ansvar	0,4%
Befolkning	
Folketal per 31.12	3 248
Areal	
- landareal	880,75 km ²
- vatn	82,35 km ²
Organisasjon	
Årsverk 2016 (eigne tal)	241,6

Dokumentet skal i utgangspunktet presentere heile den kommunale drifta, og det er lagt ein felles mal til grunn i førearbeidet.

I margin er det lista opp ei enkel samanfatning, med kriteria henta frå objektive kjelder (som t.d. KOSTRA-tal, Kommunebarometeret, medarbeidarkartlegging og brukarundersøkingar) og subjektive analyser (utført av tenesteområda sjølve).

Presentasjonen er i ei enkel form, med mykje bruk av fargekoder. Utgangspunktet for fargekodene er ei vurdering

på ein skala frå 1-6 der seks er best score. 1-3 gjev raud farge, 3-4 gul, medan score frå 4 og oppover gjev grøn farge. Ettersom det er stor grad av subjektivitet i analysen, har vi vald å bruke «trafikklys» når det ligg eigenvurderingar til grunn.

Alle tal som kjem konkret fram i analysen er utarbeida av andre, og skal vere objektive.

I tillegg blir kvar avdeling presentert med om lag ei side kvar med tekst for å gje ei meir utfyllande skild-

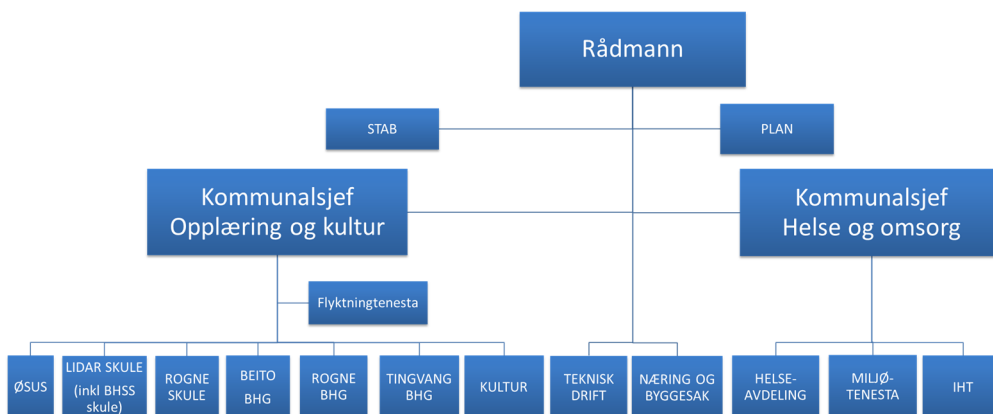
ring av spesielle forhold, med utgangspunkt i tre forhold: **Kvalitet**, **Effektivitet** og **Medarbeidarar**, men det er også utfyllande kommentarar til funn i Kommunebarometeret, medarbeidarkartleggingar og brukarundersøkingar der dette er naturleg.

Nytt i år er eit kapittel der det kjem fram på kva område Øystre Slidre i vesentleg grad skil seg frå andre Valdreskommunar i Kostra-samanheng (s. 6 i dette dokumentet).

Hovudmål for Øystre Slidre kommune

- Øystre Slidre kommune skal vere landets beste bu- og besøkskommune, og vere blant dei beste 10 % av kommunane i landet i kommunebarometeret på kommunale tenester.
- Øystre Slidre kommune skal vere den beste Opplandskommunen på næringsutvikling og nyskaping målt i nye bedrifter pr. innbyggjar.
- Øystre Slidre kommune skal vere ein pådrivar i regionalt samarbeid, til beste for innbyggjarane og for gjester i kommunen.
- Beitostølen som sentrum skal stå fram som eit attraktivt reisemål, og ein god handels- og møteplass.
- Øystre Slidre kommune skal heile tida vere ei av Noregs viktigaste kunnskapsbygder, både på kommunalt og privat nivå.

ORGANISASJONSKART ØYSTRE SLIDRE KOMMUNE



UTDRAG FRÅ KOMMUNEBAROMETERET 2017

av: Ole Petter Pedersen, utviklingsredaktør Kommunal Rapport

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Grunnskole		88	197	96	104	156	67	50
Pleie og omsorg	160	12	34	36	17	26	56	20
Barnevern	383	398	406	309	401	370	339	300
Barnehage	178	185	100	62	138	275	175	276
Helse		184	226	141	237	146	287	230
Sosial	153	208	117	197	247	178	279	196
Kultur	179	111	94	87	45	34	47	52
Økonomi	23	32	19	23	74	95	29	77
Kostnadsnivå			68	166	206	247	301	275
Miljø og ressurser	262	406	402	385	389	413	421	398
Saksbehandling	199	256	310	360	124	82	173	91
Vann, avløp og renovasjon	284	276	278	334	357	386	353	336

Plasseringen er foreløpig, ettersom en del data først blir publisert i juni. Hvis vi ser bort fra kommunenes ulike økonomiske utgangspunkt, kommer Øystre Slidre på en 41. plass. Nøkkeltallene er litt bedre enn økonomiske forutsetninger skulle tilsa. Endelig tabell blir offentliggjort 21. juni.

Øystre Slidre er helt i toppsjiktet innen pleie og omsorg. Kommunen er også inne på Topp 100-lista hva gjelder grunnskole, kultur, økonomi og saksbehandling.

Kommunen har sine svakeste plasseringer innen miljø og ressurser (398. plass), vann, avløp og renovasjon (336. plass) og barnevern (300. plass).

Kommunal Rapport gjør noen endringer i metoden hvert år. Nye og bedre nøkkeltall kommer til, mens andre fjernes. Dette påvirker kommunen. Det er i tillegg viktig å huske at mange ting ikke blir målt. En god plassering et

enkelt år kan skyldes tilfeldigheter - på samme måte som en dårlig plassering. Likevel: I hovedsak vil kommuner som ligger langt nede på en tabell, som regel ha en del å lære av kommunene som er i toppen av den samme tabellen.

Grunnskolen: Avgangskarakterene på 10. trinn i Øystre Slidre har vært ganske bra de siste årene, målt mot resten av Skole-Norge. Frafallet på videregående blant elever fra kommunen er litt lavere enn i normalkommunen. Frafallet for kullet som startet i 2010 (talt opp i 2015) var langt lavere enn i foregående kull. Ny statistikk indikerer at skolene i kommunen bidrar litt mer til elevenes resultater, enn det som er normalen.

Pleie og omsorg: Målt mot hvor mange over 80 som faktisk bor på sykehjem, har kommunen litt flere plasser avsatt til demente enn i normalkommunen. Nasjonalt er anslaget at fire av fem gamle på sykehjem er demente. I Øystre Slidre er 50 prosent av plassene ment

for demente. Denne dekningsgraden er omtrent som for ett år siden. Ifølge tall fra Helse-direktoratet er det bare 88 prosent av de med funksjonshemninger, som får bistand til å delta i arbeid og studier. Andelen er høy. Forutsatt at kommunen har gode tilbud på lavere trinn i omsorgstrappa, bør de fleste som bor på sykehjem ha omfattende bistandsbehov. I Øystre Slidre er det hele 86 prosent som er i denne kategorien. Det kan synes som om omsorgen i veldig stor grad er hjemmebasert. Snittet er 75 prosent.

Barnevern: Kommunen har en god statistikk for saksbehandlingen i barnevernet. Kommune-Norge har blitt bedre de siste årene, snittet er nå 86 prosent. Sett de fire siste årene under ett, ligger kommunen langt etter de beste. Andelen av sakene som har tiltak i hjemmet er litt høyere enn i normalkommunen. I 69 prosent av sakene er tiltaket i hjemmet i kommunen, mens snittet for hele landet er 60 prosent.

Barnehage: Ifølge statistikken har alle barn med rett på plass, også barnehageplass. Det er bra, og slik situasjonen burde være i de aller fleste kommuner. Bemanningen i barnehagene i Øystre Slidre er klart lavere enn i de beste kommunene. Som regel er bemanningen lavere jo større kommunen blir. Snittet er 11363 timer per årsverk. Vi vet ikke hvor stor andel av øvrige ansatte som har pedagogisk utdanning. 61 prosent av barna med minoritetsbakgrunn går i barnehage, ifølge tallene. Hvordan kan andelen bli høyere? Snittet for landet er 76 prosent. Ulike telletidspunkt for barn i barnehage og antall minoritetsspråklige barn er en feilkilde.

Sosialtjeneste: Unge mottakere går litt kortere tid på sosialhjelp i Øystre Slidre enn i normalkommunen. I barometeret regnes kort stønadstid som bra. Det må være positivt at sosialhjelp er en midlertidig løsning på vei mot noe mer permanent. For de over 25 år er stønadstiden omtrent som i

normalkommunen. En høy andel av dem som mottar sosialhjelp, søker ikke jobb (31 prosent). Er det en situasjon kommunen kan bidra til å forbedre?

Kultur: Biblioteket har litt høyere besøk enn normalen, ifølge statistikken. Av de voksne i kommunen er det 17 prosent som er registrert som aktive lånerne på biblioteket. Kan kommunen gjøre noe for å få andelen høyere? Telemarksforskning setter sammen oversikt over hvor mange kulturarbeidere det er i kommunene, privat eller offentlig. I Øystre Slidre er sysselset-

tingen middels målt mot folketallet.

Økonomi: Resultatet er mye dårligere enn for ett år siden. Har kommunen kontroll på årsakene til den negative utviklingen?

Målt over de siste fire årene har driftsmarginen vært solid. Kommunen har et stort disposisjonsfond. Det kan være fornuftig, men har kommunestyret et bevisst forhold til hvor mye som skal stå på fond? Kommunen skal ikke være bank heller. Kommunen har større omløpsmidler og fordringer enn egen

rentebærende gjeld, og er dermed i en solid posisjon.

Kostnadsnivå: Netto utgifter til grunnskolen (korrigert for utgiftsbehovet) i Øystre Slidre ligger litt høyere enn normalnivået. Innen pleie og omsorg ligger kostnadene litt under det som er normalnivået. Barnehagekostnadene er litt under det som er normalnivået.

Plassering i kommunebarometeret 2017, samanlikna med andre valdreskommunar

	Øystre Slidre	Sør-Aurdal	Etnedal	Nord-Aurdal	Vestre Slidre	Vang
Plassering totalt	40	193	15	124	208	149
Grunnskole	50	268	72	167	241	220
Eldreomsorg	20	126	17	61	212	1
Barnevern	300	318	150	258	51	15
Barnehage	276	336	105	185	97	43
Helse	230	54	146	270	315	157
Sosialtjeneste	196	203	271	309	293	122
Kultur	52	167	120	33	54	63
Økonomi	77	100	7	74	132	223
Enhetskostnader	275	165	269	207	300	384
Miljø og ressurser	398	369	366	266	335	395
Saksbehandling	91	174	290	233	304	
Vann, avløp og renovasjon	336	364	357		333	324

Dei 10 beste i fylket

KOMMUNE	TOTALT	GSK	P.O	B.VERN	B.HAGE	ØKO.	KOSTN.
Dovre	1	14	133	1	15	324	287
Lesja	2	5	180	20	80	67	176
Lom	6	11	19	67	109	207	337
Etnedal	11	72	17	150	105	7	269
Skjåk	21	61	370	50	2	73	389
Vang	34	220	1	15	43	223	384
Øystre Slidre	41	50	20	300	276	77	275
Ringebru	75	228	161	46	180	109	93
Lillehammer	97	27	380	122	212	331	64
Vågå	114	325	216	43	37	145	282

	Karakter			Plass
	2015	2016	2017	2017
Økonomi				
DRIFTSRESULTAT: Korrigert netto driftsresultat siste år, i prosent av brutto driftsinntekter (10 %)	2,5	5,3	2,9	264
DRIFTSRESULTAT: Korrigert netto driftsresultat siste fire år, i prosent av brutto driftsinntekter (15 %)	5,7	4,3	3,5	144
DRIFTSRESULTAT: Brutto driftsresultat siste år i prosent av brutto driftsinntekter (5 %)	1,8	2,5	1,8	363
DISPOSISJONSFOND: I prosent av brutto driftsinntekter (15 %)	6,0	6,0	6,0	14
DISPOSISJONSFOND: Endring i disposisjonsfond siste år (5 %)	2,6	5,1	2,6	312
GJELD: Netto renteeksponert gjeld i prosent av brutto driftsinntekter (15 %)		5,3	5,4	52
GJELD: Endring i renteeksponert gjeld siste år (5 %)			3,9	223
NETTO FINANSUTGIFTER: I prosent av brutto driftsinntekter, eksklusive avdrag (5 %)	4,3	3,9	4,0	81
INVESTERINGER: Snitt siste fire år, som andel av brutto driftsinntekter (10 %)	2,8	3,6	3,9	238
LÅN: Andel av investeringene som finansieres med lån, siste fire år (5 %)	5,3	6,0	4,9	36
PREMIEAVVIK: Oppsamlet beløp i balansen, i prosent av brutto driftsinntekter (10 %)	2,7	2,7	2,8	329

Korrigert netto driftsresultat var helt greit i fjor, men mange kommuner leverte bedre marginer. Teknisk beregningsutvalg anbefaler en pluss på 1,75 %. Resultatet var en mye dårligere enn for ett år siden. Har kommunen kontroll på årsakene til den negative utviklingen?

Målt over de siste fire årene har driftsmarginen vært solid.

Kommunen har et stort disposisjonsfond. Det kan være fornuftig, men har kommunestyret et bevisst forhold til hvor mye som skal stå på fond? Kommunen skal ikke

være bank heller. Kommunen har større omløpsmidler og fordringer enn egen rentebærende gjeld, og er dermed i en solid posisjon.

Det siste året har gjeldsgraden vært omtrent uendret.

Øystre Slidre har langt bedre regnskap for finans, før av-

drag, enn normalkommunen. I snitt betaler Kommune-Norge 0,5 prosent av inntektene, mens kommunen har en marginal inntekt på 0,5 prosent.

Investeringsnivået har vært omtrent middels i Øystre Slidre de fire siste årene.

Kostnadsnivå

	Karakter			Plass
	2015	2016	2017	2017
GRUNNSKOLE: Netto utgifter til grunnskole per innbygger, korrigert for utgiftsbehovet (30 %)	2,7	1,7	2,7	325
PLEIE OG OMSORG: Netto utgifter til pleie og omsorg per innbygger, korrigert for utgiftsbehovet (35 %)	4,5	4,4	4,1	181
BARNEHAGE: Netto utgifter til barnehage per innbygger, korrigert for utgiftsbehovet (15 %)	5,3	5,1	4,4	201
BARNEVERN: Netto utgifter til barnevern per innbygger, korrigert for utgiftsbehovet (5 %)	5,7	4,4	4,8	136
SOSIALTJENESTE: Netto utgifter til sosialtjeneste per innbygger, korrigert for utgiftsbehovet (5 %)	4,2	1,7	3,7	245
KOMMUNEHELSE: Netto utgifter til kommunehelse per innbygger, korrigert for utgiftsbehovet (5 %)	4,5	3,8	3,9	242
ADMINISTRASJON: Netto utgifter til administrasjon per innbygger, korrigert for utgiftsbehovet (5 %)	2,8	5,4	3,5	294

Netto utgifter til grunnskolen (korrigert for utgiftsbehovet) i Øystre Slidre ligger litt høyere enn normalnivået. Det er forskjell på landsgjennomsnitt og normalen (kostnaden midt mellom de dyreste og billigste). I Øystre Slidre ligger kostnaden

2463 kroner per innbygger over landsgjennomsnittet. Det er altså etter at vi har korrigert for ulikheter kommunene imellom.

Innen pleie og omsorg ligger kostnadene litt under det som

er normalnivået. Målt per innbygger er den korrigerede kostnaden omtrent som snittet.

Barnehagekostnadene er litt under det som er normalnivået. Korrigert kostnad til barnehage per innbygger er omtrent som

landsgjennomsnittet.

Kostnadene innen barnevernet ligger nærmere de billigste enn de dyreste kommunene. Barnevernet ligger litt under snittet i utgifter per innbygger.

Kostra-samanlikning med andre Valdreskommunar

Under kjem ei oppstilling over dei indikatorane der Øystre Slidre kommune skil seg vesentleg frå gjennomsnittet i Valdres. Kjelde er Statistisk sentralbyrå (ssb.no/kostra), førebelse tal for 2016.

	Øystre Slidre	Sør-Aurdal	Etnedal	Nord-Aurdal	Vestre Slidre	Vang
Kjøp av tenester						
Andel kjøp av tenester fra private, i alt	0,9	3	1,6	8,8	10,5	2,6
Andel kjøp fra andre offentlige virksomheter, grunnskole	4,9	1,1	1,9	3,3	2,5	2,4
Andel kjøp av tenester fra private, helse og omsorg	1,3	0,9	2,8	9,4	28,8	6,2
Andel kjøp fra andre offentlige virksomheter, fysisk planlegging, natur og nærmiljø	14,3	4,5	6,6	0	6,1	3,5
Finansielle nøkkeltall						
Brutto driftsresultat i prosent av brutto driftsinntekter	0,1	5,7	2,9	3	2,1	1,9
Disposisjonsfond i prosent av brutto driftsinntekter	24,1	8,6	32,7	16,1	4,7	9
Netto renteeksposering i prosent av brutto driftsinntekter	-2,5	25	-16,2	16,8	18	7,1
Eiendomsskatt i % av brutto driftsinntekter	0,8	5,6	4,2	4,3	6,8	3,7
- herav eiendomsskatt på annen eiendom	0,8	2,7	0,3	2,2	2,6	3,7
- herav eiendomsskatt på boliger og fritidseiendommer	0	2,9	3,8	2	4,2	0
Brutto inntekter fra konsesjonskraft, kraftrettigheter og annen kraft for videresalg, i prosent av brutto driftsinntekter	2	0	0	1,1	1,4	0,9
Brutto driftsutgifter, næring, i % av totale brutto driftsutgifter	5,4	1,2	1,2	1,6	2,2	2,5
Netto driftsutg, fys.planl./kult.minne/natur/nærmiljø, i % av totale netto driftsutg	-0,6	1,4	3	1,1	1,1	2,1
Brutto inv.utg, vann, avløp, renovasjon/avfall, i % av tot brutto inv.utg	42,1	15,6	21,3	35,9	12,4	25,3
Brutto investeringsutg, samferdsel, i % av totale brutto inv.utgifter	8,3	6,6	8,6	3,2	1,8	0
Brutto investeringsutg, brann og ulykkesvern, i % av totale brutto inv.utg	7,1	10,5	0	1,7	1,4	0,3
Brutto driftsutg. til premieavvik, i kr. pr. innb.	109	-86	62	-106	195	42
Barnehager						
Andel barnehager med åpningstid 10 timer eller mer per dag	75	0	0	0	0	0
Grunnskole						
Netto driftsutgifter til skolelokaler, i prosent av samlede netto driftsutgifter	5,8	3,6	3,6	1,7	0,6	3,5
Herav avskrivninger til skolelokaler, per innbygger	1 652	404	948	277	423	938
Netto driftsutgifter til skolefritidstilbud, per innbygger 6-9 år	2 867	-240	2 095	341	1 379	3 676
Pleie og omsorg						
Andel beboere i bolig m/ heldøgns bemanning	0	28	33,3	54	38,9	0
Andel plasser i skjermet enhet for personer med demens	39	27,5	31,8	22,2	0	23,5
Introduksjonsordningen						
Samlet utbetaling til introduksjonsstønad	3 793 091	1 522 218	2 252 265	3 943 642	1 014 986	1 602 017
Barnevern						
Andel netto driftsutgifter til barn som ikke er plassert av barnevernet	5,2	36,7	20,9	8,6	12,8	18,4
Andel barn med tiltak som er plassert ift. ant innb. 0-17 år	0,8	1,7		1,9	1,7	2

	Øystre Slidre	Sør-Aurdal	Etnedal	Nord-Aurdal	Vestre Slidre	Vang
Vann/avløp						
Gebyrinntekter per innbygger tilknyttet kommunal avløpstjeneste (kr/tilkn.innb)	8 587	2 285	2 355	3 026	7 196	9 388
- herav andel driftsutgifter for avløpsnett/innsamling per tilknyttet innbygger	50	8,4		20,7	28,2	12,2
Tilknytningstetthet på distribusjonsnettet (avløp) (innb/km)	12	52	64	63	18	19
Gebyrinntekter per innbygger tilknyttet kommunal vannforsyning (kr/tilkn.innb)	9 686	2 331	1 664	1 961	5 506	8 642
Gebyrgrunnlag per innbygger tilknyttet kommunal vannforsyning (kr/tilkn.innb)	9 538	2 588	1 919	2 325	5 371	7 470
Driftsutgifter per tilknyttet innbygger vann (kr/tilkn.innb)	7 347	1 732	1 270	1 661	3 517	5 554
Tilknytningstetthet på distribusjonsnettet vann (innb/km)	8	39	246		12	233
Plan-, byggesak, oppmåling, kulturminner ol.						
Netto driftsutgifter til bygge-, delesaksbeh. og seksjonering per innbygger.	-264	162	388	-13	123	65
Netto driftsutg. til kart og oppmåling per innbygger.	-182	289	340	227	207	281
Brutto driftsinntekter til plansaksbehandling, per innbygger	32	146	121	100	204	54
Andel driftsinntekter fra plansaksbehandling av totale driftsinntekter fra fysisk tilrettelegging og planlegging.	2	16	7	12	16	2
Brutto driftsinntekter til bygge-, delesaksbeh og seksjonering pr innbygger. Kr	849	286	765	397	573	478
Andel søkn. om tiltak der komm. har overskredet lovpålagt saksbehandlingstid	1	15	32	6	35	0
Brutto driftsutg. kulturminner, natur&nærmiljø innb.	104	27	1 073	314	106	697
Sykel-, gangveier/turstier mv. m/kom. driftsansvar per 10 000 innb.	12	20	96	15	38	44
Kultur						
Netto driftsutgifter til idrett	19,7	14,2	0	6,5	6,7	3,1
Netto driftsutg til komm. idrettsbygg og -anlegg	0	0	25,6	25,6	12,7	2,3
Netto driftsutgifter til kommunale kulturbygg per innbygger	1	-36	21	199	374	1 077
Netto driftsutgifter til idrett per innbygger	339	169	0	123	210	140
Årlig totalt besøk i kommunalt drevne fritidssenter per 1000 innb. 6-20 år	9 158		4 831	1 381		968
Kommunale driftstilskudd til lag og foreninger pr lag som mottar tilskudd	39 105	20 615	12 103	18 778	22 263	19 909
Andel barn i grunnskolealder som står på venteliste til kommunens musikk- og kulturskole, av antall barn i alderen 6-15 år	7,3	0	1,2	0	0	1,1
Netto driftsutgifter til kunstformidling per innbygger	0	68	0	12	35	88
Samferdsel						
Bto. dr.utgifter i kr pr. km kommunal vei og gate	167 037	78 347	83 333	102 478	98 423	96 167
Brann- og ulykkesvern						
Andel piper feiet	100	39,3	52,9	28,1	34,6	82,1
Landbruk						
Dyrka og dyrkbar jord godkjent omdisponert etter jordloven og etter plan- og bygningsloven	30	0	10	0	4	8
Dyrka jord godkjent omdisponert etter jordloven og etter plan- og bygningsloven	30	0	4	0	0	8
Energikostnader						
Energikostnader til administrasjonslokaler per kvadratmeter, administrasjonslokaler, konsern	193	140	0	99	84	83
Energikostnader til førskolelokaler per kvadratmeter, konsern	269	94	146	125	0	151
Energikostnader til førskolelokaler per barn i kommunale barnehager, konsern	4 018	1 536	2 455	2 091	0	2 742
Bto.dr.utg. i kr til gatebelysning pr. lyspunkt, kommunal vei og gate, konsern	269	1 500	634	318	454	855

Kvalitet	
Resultat for brukeren	
Trivsel	
Brukermedvirkning	
Respektfull behandling	
Tilgjengelighet	
Informasjon	
Helhetsvurdering	
Fysisk miljø	
Effektivitet	
Driftsutgifter	
Omfang av tjenesten	
Egenbetaling	
Kompetanse	
Bemanningsstetthet	
Medarbeidarar	
Oppgavemotivasjon	
Mestringstro	
Selvstendighet	
Bruk av kompetanse	
Mestringsorientert ledelse	
Rolleklarhet	
Relevant kompetanseutv.	
Fleksibilitetsvilje	
Mestringsklima	
Nytteorientert motivasjon	

STABEN

Kvalitet

Stabsavdelinga har m.a. ansvar for lønn/personal, rekneskap, sentralt postmottak, arkiv, sentralbord, politisk møtesekretariat, informasjon (i praksis nettsider og beredskapsinformasjon) og skjenkeløyver. I tillegg har staben ulike støttefunksjonar overfor verksemdene, mest knytt opp mot Opplæring og kultur.

Stabsavdelinga er ei "intern" avdeling, som i hovudsak skal medverke til at dei tenesteytande delane av organisasjonen fungerer godt, og at kommunen sine leiarar får tilgang til god styringsinformasjon. I tillegg til dette er staben sentral i budsjettarbeidet, særleg knytt opp mot lønnsbudsjettet (som utgjør nær 60% av samla driftsutgifter i kommunen).

Når kvaliteten/resultat for brukarane av staben skal evaluerast, vil dette difor i hovudsak være ei intern evaluering - evaluering utført av dei tenesteytande delane av verksemda til kommunen og leiarane i kommunen.

Sjølv om det ikkje er gjennomført spørjeundersøkingar internt i verksemda, tyder tilbakemeldingar på at dei ulike verksemdene er godt nøgde med stabsavdelinga. Dette trass i at siste året har vore noko prega av fråvær og permisjonar.

Frå 1. juli 2016 gjekk kommunen over til fullelektronisk arkiv. Dette betyr at saksbehandlarar ikkje lenger treng å forhalde seg til papir i kvar dagen. Dette har også ført til at ein ser at både kvaliteten

på arkiva (betre datafangst) og tilgjenga til dokument for saksbehandlarar har vorte betre.

Ei viktig utfordring framover ligg i vidareutvikling av informasjonsarbeidet. Nye nettsider er planlagt frå hausten 2017. Dette er eit felles prosjekt i Valdres, der Øystre Slidre har teke ei leiande rolle.

Det er ein bevisst strategi for kommunen å satse på nettsidene, særleg knytt til arbeidet mot større grad av sjølvbetening (såkalla "døgnopen forvaltning"), og ei ny løysing for produksjon av eigne digitale skjema blir teke i bruk denne våren/sumaren.

Innføring av digitalt kvalitetsstyringssystem hausten 2014 har forenkla tilgangen til interne rutinar og reglement i betydeleg grad, men det vil være ei prioritert oppgåve å styrke dette arbeidet i tida framover.

Effektivitet

Det finst ikkje relevante samanlikningstal i KOSTRA for driftsutgifter i staben.

Stabsavdelinga har fleire tilsette med lang fartstid i kommunen og stor realkompetanse.

Medarbeidarar

Arbeidsmiljøet i staben er prega av stor grad av trivsel og samarbeid. Det er lagt vekt på overlapping av arbeidsoppgåver for at avdelinga skal bli mindre sårbar.

I medarbeidarundersøkinga gjennomført i 2016 scorar

stabsavdelinga gjennomgåande godt.

Medarbeidarane i stab gjev uttrykk for å ha stor grad av sjølvstendigheit i arbeidet, viser stor fleksibilitetsvilje og er godt nøgde med mogelegheiter for kompetanseutvikling.

Dei tilsette gjev uttrykk for å ha stor tiltru til eigen kompetanse og mogelegheit til å meistre utfordringane i arbeidet.

Roller og forventningar er definerte, og motivasjonen er god for å gjere eit nyttig og verdifullt arbeid for andre. Dette siste er svært sentralt i ei avdeling som i hovudsak driv "serviceverksemd" overfor andre avdelingar.

Visste du at...

- ...det store fleirtalet av søknader om stilling i Øystre Slidre kommune no kjem inn elektronisk?
- ...sjukefråværet i Øystre Slidre kommune ligg godt under det som er vanleg i kommunal sektor?
- ...kommunen i 2016 inngjekk 234 nye arbeidsavtaler?

«(NYE NETTSIDER ER PLANLAGT FRÅ HAUSTEN 2017. DETTE ER EIT FELLES PROSJEKT I VALDRES, DER ØYSTRE SLIDRE HAR TEKE EI LEIANDE ROLLE.)»

OPPLÆRING OG KULTUR

GRUNNSKULE - Nøkkeltal frå Kommunebarometeret

	Karakter			Plass
	2015	2016	2017	2017
AVGANGSKARAKTERER: Snitt grunnskolepoeng (10. trinn) siste fire år (10 %)	3,4	3,9	4,3	114
AVGANGSKARAKTERER: Snitt grunnskolepoeng (10. trinn) siste år (5 %)	3,1	3,6	4,9	59
FRAFALL: Andel elever fra kommunen som har fullført og bestått videregående innen fem år (10 %)	2,7	2,9	5,0	87
NP 5. TRINN: Gjennomsnitt nasjonale prøver siste fire år (5 %)	5,2	5,2	5,9	24
NP 8. TRINN: Gjennomsnitt nasjonale prøver siste fire år (10 %)	4,5	4,2	4,5	84
NP 9. TRINN: Gjennomsnitt nasjonale prøver siste fire år (10 %)	5,3	4,4	4,0	124
SKOLEBIDRAG: Skoleresultater korrigert for sosiale faktorer på ungdomstrinnet, snitt siste to år (10 %)	2,6	4,3	4,3	51
UTDANNING: Andel lærere med kompetanse til å undervise i norsk, engelsk og matematikk, 1.-7. trinn (5 %)		2,7	3,0	305
UTDANNING: Andel lærere med kompetanse til å undervise i norsk, engelsk og matematikk, 8.-10. trinn (5 %)		4,2	2,5	290
UTDANNING: Andel lærere med godkjent lærerutdanning, 1.-7. trinn (2,5 %)	5,1	5,0	4,5	271
UTDANNING: Andel lærere med godkjent lærerutdanning, 8.-10. trinn (2,5 %)	2,8	5,5	6,0	1
TRIVSEL: 7. trinn, snitt siste fem år (5 %)	5,1	5,6	6,0	18
TRIVSEL: 10. trinn, siste fem år (5 %)	3,1	3,5	4,1	225
SPESIALUNDERVISNING: Andel elever med spesialundervisning 1.-4. trinn, snitt siste fire år (2,5 %)	3,9	4,6		
SPESIALUNDERVISNING: Andel elever med spesialundervisning 5.-7. trinn, snitt siste fire år (2,5 %)	3,7	3,6	4,1	215
SPESIALUNDERVISNING: Andel elever med spesialundervisning 8.-10. trinn, snitt siste fire år (2,5 %)	3,7	3,3	2,7	319
LEKSEHJELP: Andel elever 1.-4. trinn som har leksehjelp (2,5 %)	4,7	4,5	4,5	47
LEKSEHJELP: Andel elever 5.-7. trinn som har leksehjelp (2,5 %)	1,0	6,0	6,0	1
LEKSEHJELP: Andel elever 8.-10. trinn som har leksehjelp (2,5 %)	1,0	6,0	1,0	240

Kommunal rapport:

Avgangskarakterene på 10. trinn i Øystre Slidre har vært ganske bra de siste årene, målt mot resten av Skole-Norge.

Resultatene i fjor var omtrent på samme nivå som snittet de siste fire årene.

Frafallet på videregående blant elever fra kommunen er litt lavere enn i normalkommunen. Frafallet for kullet som startet i 2010 (talt opp i 2015) var langt lavere enn i foregående kull.

Det er godt samsvar mellom prestasjonene på nasjonale prøver og avgangskarakterene.

Ny statistikk indikerer at skolene i kommunen bidrar litt mer til elevenes resultater, enn det som er normalen.

Et betydelig mindretall av lærerne i barneskolen som underviser i norsk, engelsk og matte, oppfyller ikke de nye kompetansekravene.

På ungdomsskolen er bare om lag halvparten av lærerne i matematikk, engelsk og norsk som oppfyller nye krav til fordypning i fagene. Har kommunen satt noe mål for når alle disse skal være ferdig etterutdannet?

Ifølge Elevundersøkelsen sier 84 prosent av elevene på 10. trinn at de trives godt. Det er

da et relativt stort mindretall som ikke trives. I snitt sier 85 prosent at de trives godt.

På ungdomsskolen får 14,1 prosent av elevene spesialundervisning. Snittet for landet er 10,3 prosent.

Svært mange på 1.-4. trinn får leksehjelp. Øystre Slidre er blant de beste i landet med 44 prosent. Snittet er på 9 prosent.

På 5.-7. trinn er det veldig mange som får leksehjelp, Øystre Slidre er blant de beste i Skole-Norge her.

På ungdomsskolen er det ingen som får leksehjelp, ifølge statistikken.

«PÅ UNGDOMSSKOLEN FÅR 14,1 PROSENT AV ELEVENE SPESIALUNDERVISNING. SNITTET FOR LANDET ER 10,3 PROSENT.»

Lidar skule

Kvalitet	
Resultat for brukeren	
Brukermedvirkning	
Respektfull behandling	
Tilgjengelighet	
Informasjon	
Helhetsvurdering	
Effektivitet	
Driftsutgifter	
Omfang av tjenesten	
Egenbetaling	
Kompetanse	
Bemanningsstetthet	
Medarbeidarar	
Oppgavemotivasjon	
Mestringsstro	
Selvstendighet	
Bruk av kompetanse	
Mestringsorientert ledelse	
Rolleklarhet	
Relevant kompetanseutv.	
Fleksibilitetsvilje	
Mestringsklima	
Nytteorientert motivasjon	

«EI UTFORDRING SOM PREGAR KVAR DAGEN, ER FOR DÅRLEG SOLSKJERMING. VI SKAL NO FÅ SOLSKJERMING PÅ DELER AV GLASA. DETTE VIL HJELPE PÅ INNEKLIMAET PÅ SKULEN.»

Kvalitet

Elevane på Lidar trivst godt på skulen og opplever lite mobbing. Dette er viktig både for læringsmiljøet og for kvar enkelt elev si psykiske helse. Skulen har hatt sosiallærar dette skuleåret. Fokuset har vore førebyggjande arbeid og tiltak inn på grupper. Å styrke elevane si sosiale kompetanse er ein viktig del av skulen si oppgave.

Elevundersøkinga viser at elevane opplever god støtte heimanfrå. Her ligg vi over snittet i Oppland og nasjonalt. Det er ein liten nedgang på meistring, og vi ser også at dei går litt ned på å vera uthaldande i arbeidet sitt. Dette kan henge saman, og vi vil gjere tiltak for å betre kvar enkelt sin uthaldenheit. Samanlikna med fylket og nasjonalt ligg vi likevel over snittet her.

Lidar skule har gått noko opp på elevmedverknad. At elevane får vera med å påverke sin eigen kvardag gjev betre motivasjon og eit auka læringsutbytte. Det tek tid å trene elevane gode på medverking, og det er viktig å starte med dette frå 1. trinn.

Den enkelte elev opplever å få utvikle seg fagleg, og ser på læraren som ei god støtte til utvikling. Dei får konstruktive tilbakemeldingar som dei kan arbeide vidare med. Elevane seier at dei ikkje alltid forstår det som blir gjennomgått av læraren. Vi har endra metode her, slik at læraren no forklarar mindre på tavla, men rettleier meir til mindre elevgrupper og enkeltelevar.

Årets resultat på nasjonale prøver viser at vi ligg over nasjonalt på det høgaste meistringsnivået i både lesing, rekning og engelsk. I rekning har over 50 % det høgaste meistringsnivået. I lesing er det for mange på lågaste nivå, og vi har satt inn tiltak for å hjelpe kvar enkelt ut frå sine behov.

Det har vore satsa på systematisk arbeid med spesialundervisning. Det er gledeleg å sjå at færre oppmeldingar til PPT no resulterer i spesialundervisning. Skulen har ein spesialpedagog som arbeider med målretta spesialundervisning og rettleiing av lærarane i arbeidet med elevane. Vi har også utarbeidd standard for begynnaropplæring.

Skulen er forholdsvis ny, og bygget fungerer bra på mange område. Ei utfordring som pregar kvardagen, er for dårleg solskjerming. Vi skal no få solskjerming på deler av glasa. Dette vil hjelpe på inneklimaet på skulen.

Effektivitet

Driftsutgiftene ligg jamt med driftsutgiftene elles i Valdres når det gjeld undervisning. Dette ser vi no har jamna seg ut samanlikna med åra før.

Høge utgifter på skulelokale heng saman med avskrivningar av nye bygg, mellom anna Lidar skule.

På Lidar skule har vi få elevar med anna morsmål enn norsk. Vi har ikkje morsmålsundervisning til elevane. Det kan vera ei utfordring å ha personell i ei lita kommune når elevane har ulike morsmål. Dei elevane vi har, har tilbod om norskundervisning for framandspråklige.

Dei vedtaka vi har på spesialundervisning på 1.-4. trinn er hovudsakeleg større vedtak. Spesialundervisninga har også gått ned på 5.-7. trinn.

Det ser ut til at Lidar skule ligg forholdsvis høgt på egenbetaling på skulefritidsordninga samanlikna med dei andre kommunane i Valdres, men samanlikna med kommunegruppa og resten av landet ligg vi litt under.

Vi har berre faglærte lærarar, og alle assistentane er barne- og ungdomsarbeidarar. Vi er også heldige å ha fagutdanna vikarar, og har hatt lærling i eitt og eit halv år.

Ein lærar har tatt vidareutdanning i matematikk dette skuleåret. For å kunne ha lærarar som har kompetanse ut i frå dei nye kompetansekrava, vil det vera naudsynt at fleire lærarar tek vidareutdanning i matematikk og engelsk.

Skulane i Øystre Slidre ligg jamt med landet når det gjeld lærartettleik. Ein del av ressursen er sett inn som tidleg innsats i 1.-4. klasse. God lærartettleik er med på å gje tettare oppfølging av kvar enkelt elev så tidleg som mogeleg.

Medarbeidarar

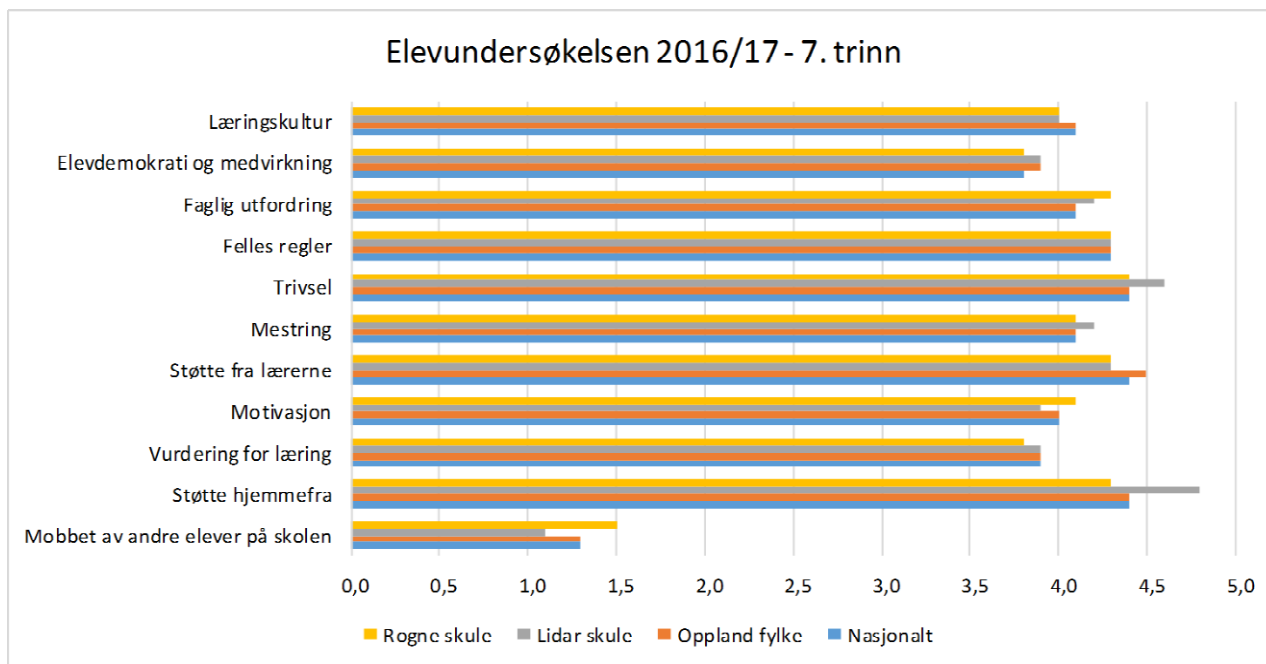
På Lidar skule er dei tilsette motiverte til å løyse arbeidsoppgåvene sine og for å kunne gjere ein god jobb for elevane. Dette er eit viktig grunnlag for arbeidet som blir gjort kvar dag.

Lærarane opplever at dei får brukt kompetansen sin, men ynskjer meir kompetanse for å gjere ein endå betre jobb.

I tillegg til den formelle kompetansen, er det viktig at skulen klarer å formidle kompetansen som den enkelte sit med på huset ut til kollegaene sine. I dette arbeidet nyttar vi kollegaobservasjon og kollegarettleiing i løpet av skuleåret. Utviklingsarbeidet vi gjer på skulen gjev viktig kompetanseheving, og har mykje å seie for undervisninga til elevane.

I år har vi også fått andre yrkesgrupper inn i skulen: ein vernepleiar og ein barnevernspedagog. Dei har spesifikke oppgaver på huset, men vi ser også at det å ha fleire yrkesgrupper er med å bidra til utviklinga av det heile mennesket.

Vi har i dag to mannlege lærarar. Det kan vera positivt å ha ei god kjønnsblanding i skulane, både for kollegiet og for elevane. Her vil det vera viktig å tenkje rekruttering framover. Ein skal også vera merksam på at det er færre som utdannar seg til å undervise i begynnaropplæring.



Rogne skule

Kvalitet

Rogne skule skårar på og over landsgjennomsnittet på nasjonale prøver.

Det vert jobba godt og grundig med læringsstrategiar og arbeidsmåtar i ulike fag, med tanke på å utvikle den enkelte elev. Dette året har vi hatt fokus på læringsmiljø/psykososialt miljø.

Talet på elevar som får spesialundervisning har gått ned. Det vert jobba med fokus på tilpassa opplæring for den enkelte elev, med mål om at elevane skal oppleve mestring i kvardagen. Det vert jobba godt frå 1. klasse og oppover, der elevane får god og rett oppfølging.

Elevane trivst godt på skolen, har god støtte frå heimen og opplever lite mobbing.

Det har vore jobba med felles reglar i kollegiet og resultatata viser stor framgang frå i fjor. Det vert jobba godt med elevane, både på skulen og heime.

Rogne skule har fortsatt sosiallærar, noko som har vore positivt for det sosiale miljøet. Elevane er med og lagar klassereglar og har stort fokus på at alle skal ha det bra. Ein må også jobbe vidare med at elevane skal føle dei har støtte i lærarane sine og får faglege utfordringar som er tilpassa den enkelte.

Effektivitet

På undervisning ligg Øystre Slidre likt med kostragruppa i utgifter. Dette har jamna seg ut frå tidlegare år. Kostnadane på bygg ligg høgt grunna nye bygg som Rogne skule med høge avskrivningar. Lærartetteita er høg, men Øystre Slidre følgjer landet med omsyn til utgiftene. Tenestene vi leverar er gode.

Siste året har Rogne skule fått fleire elevar med anna mormål enn norsk. Elevane får tilbod om særskilt norskopplæring, men ikkje mormålsundervisning. Rogne skule ligg lavt på andel elevar i 1.-4. klasse med spesialundervisning, dette ser vi i samanheng med satsinga på tidleg innsats.

Det er god kompetanse i kollegiet, men vi treng å satse på utdanning av engelsklærarar. Ein lærar startar utdanning til hausten.

Eigenbetaling på SFO ligg fortsatt høgt i forhold til resten av Valdres, men er under kommunegruppa og landsgjennomsnittet. SFO-tilbodet er bra, og skulen har tilbod om sommar-SFO to veker i sommarferien.

Medarbeidarar

Dei tilsette er motiverte for oppgåvene dei har i det daglege, dei trivst og har tru på at dei meistrar arbeidsoppgåvene sine. Kollegiet er veldig fleksibelt og støttar opp og hjelper kvarandre ved behov.

Kollegiet kan jobbe enda betre saman med å dele kompetansen si med og lære av kvarandre. Rogne skule ligg godt over landsnittet når det gjeld andel deltidsstillingar, noko som kan gjere det vanskeleg å skape ein felleskultur og å jobbe med utviklingsarbeid.

Kvalitet	
Resultat for brukeren	■
Brukermedvirkning	■
Respektfull behandling	■
Tilgjengelighet	■
Informasjon	■
Helhetsvurdering	■
Effektivitet	
Driftsutgifter	■
Omfang av tjenesten	■
Egenbetaling	■
Kompetanse	■
Bemanningsstetthet	■
Medarbeidarar	
Oppgavemotivasjon	■
Mestringstro	■
Selvstendighet	■
Bruk av kompetanse	■
Mestringsorientert ledelse	■
Rolleklarhet	■
Relevant kompetanseutv.	■
Fleksibilitetsvilje	■
Mestringsklima	■
Nytteorientert motivasjon	■

Øystre Slidre ungdomsskule

Kvalitet	
Resultat for brukeren	■
Brukermedvirkning	■
Respektfull behandling	■
Tilgjengelighet	■
Informasjon	■
Effektivitet	
Driftsutgifter	■
Omfang av tjenesten	■
Kompetanse	■
Bemanningsstetthet	■
Medarbeidarar	
Oppgavemotivasjon	■
Mestringstro	■
Selvstendighet	■
Bruk av kompetanse	■
Mestringsorientert ledelse	■
Rolleklarhet	■
Relevant kompetanseutv.	■
Fleksibilitetsvilje	■
Mestringsklima	■
Nytteorientert motivasjon	■

«KOMMUNEN HAR HØGE UTGIFTER PÅ SKULELOKALE. DETTE HENG SAMAN MED AVSKRIVINGAR FRÅ NYE SKULEBYGG (ROGNE OG LIDAR).»

Kvalitet

Det er god bevisstheit rundt å setje standpunktarakterar for elevane på ØSUS. I år som i fjor kan ein sjå klar samanheng mellom standpunktarakterane og eksamensresultata.

Det er ein gledeleg framgang når det gjeld talet på elevar som fullfører vidaregåande skule. Dette visar at god rettleiing til elevane angående val av studieretning frå rådgjevar på skulen gjev positive resultat.

På nasjonale prøver scorar årets 8. trinn rundt gjennomsnittet for nasjonale prøver for ØSUS. For 9. klasse har nasjonale prøver vore noko variable. Årets kull har hatt store fagleg utfordringar.

På ØSUS er det no to lærarar som avsluttar etterutdanninga i engelsk og matematikk. Då vil skulen ha lærerar med rett kompetanse i alle dei tre basisfaga på alle trinna. ØSUS ligg over landsgjennomsnittet når det kjem til universitets- og høgskuleutdanna lærerar.

Det vert arbeidd med å få ned timar på spesialundervisning.

På ØSUS har vi elevråd der elevane får kome med innspel til skulekvardagen sin.

Vi held på med utviklingsarbeid ut frå resultat på elev-

undersøkinga, der vi har sett eit spesielt fokus på felles reglar. Rektor har og starta skulevandring for å vere med lærarane i denne prosessen.

Elevundersøkinga (10. trinn) viser at motivasjon er ei utfordring.

På ØSUS skal vi utvikle oss vidare på «Vurdering for læring» og vil friske opp kunnskapane i år.

Effektivitet

Kommunen har høge utgifter på skulelokale. Dette heng saman med avskrivningar frå nye skulebygg (Rogne og Lidar). Det vart starta renovering av ØSUS våren 2016. Dette vil auke kostnadane ytterlegare, i form av avskrivning.

Høg lærartetthet er og ein grunn til at kostnadane er høge på ØSUS, men vi følgjer trenden i landet.

ØSUS har mindre omfang enn resten av Valdres i mormålsopplæring. Øystre Slidre kommune har ikkje mange elevar som skal ha mormålsopplæring, men det er elevar med ulike mormål. Vi har ikkje har tilgang til personell med riktig kompetanse til å gje denne undervisninga.

Elevane får tilbod om særskilt norskopplæring.

ØSUS ligg høgt i forhold til

landet på spesialundervisning. Skulen arbeidar med å avslutte spesialundervisning der eleven kan ha utbytte av seg av tilpassa opplæring/ordinær undervisning.

Medarbeidarar

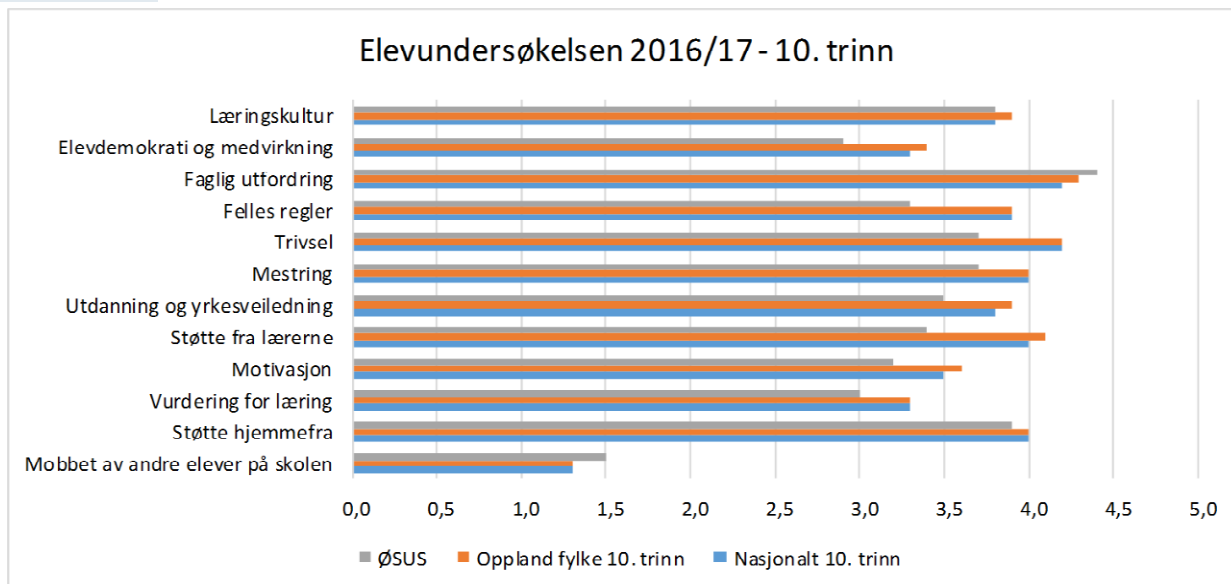
Lærarane på ØSUS kan auke trua på eigen meistring. Skulen har eit personale med høg fagkompetanse, som burde ha alle føresetnader for å føle at dei mestrar jobben sin svært godt.

Medarbeidarundersøkinga viser at tilsette kunne ha ynskt seg noko meir kompetanseutvikling. Dette er ei naturleg følgje av krav til kompetanse som er sett av regjeringa. Mange på ØSUS ønskjer å starte vidareutdanning, men pga. lite kurspengar er det ikkje mogleg å gje alle tilbod no.

ØSUS legg vekt på læring og samarbeid. Skulen har fokus på faglig utvikling. Skulen har høg delingskultur og er opp-tatt av å gjere kvarandre gode.

Det er ei svært god samarbeidskultur på ØSUS. Lærarane seier at det er viktig for dei å gjere noko for andre.

Indikatorar visar at andel lærerar over 60 år er høg på ØSUS, noko som vil gje eit ekstra behov for rekruttering i dei komande åra. Positivt er det at ØSUS/kommunen legg til rette for at lærerane kan vere lenger i arbeid.



BARNEHAGE

Nøkkeltal frå Kommunebarometeret:	Karakter			Plass
	2015	2016	2017	2017
BEMANNING (KB): Oppholdstimer per årsverk i kommunale barnehager (20 %)	2,9	3,3	2,8	222
FAGUTDANNING (KB): Andel styrere og ledere med pedagogisk utdanning (20 %)	6,0	6,0	4,9	299
FAGUTDANNING (KB): Andel ansatte i kommunale barnehager med relevant utdanning (20 %)	2,9	3,2		
ETTERSØRSEL: Andel barn født før 1. september, som står på venteliste for plass (10 %)		6,0	6,0	1
KJØNN: Andel ansatte som er menn, alle barnehager (10 %)	2,4	2,5	2,6	207
MINORITET: Andel av minoritetsspråklige barn som går i barnehage siste år (10 %)	1,5	2,5	2,1	368
MINORITET: Andel av minoritetsspråklige barn som går i barnehage, snitt siste fire år (5 %)	3,4	2,3	1,9	371
AREAL (KB): Leke- og oppholdsareal per barn i kommunale barnehager (5 %)	4,2	3,7	4,0	63

Kommunal rapport:

Bemanningen i barnehagene i Øystre Slidre er klart lavere enn i de beste kommunene. Som regel er bemanningen lavere jo større kommunen blir. Snittet er 11 363 timer per årsverk. Ifølge tall fra Statistisk sentralbyrå var bemanningen omtrent uendret i Øystre Slidre i fjor. Noen relativt få styrere og ledere står uten godkjent utdanning, kan kommunen komme opp på nivå med de aller beste i nær framtid? Vi vet ikke hvor stor andel av øvrige ansatte som har pedagogisk utdanning. Ifølge statistikken har alle barn med rett på plass, også barnehageplass. Det er bra, og slik situasjonen burde være i de aller fleste kommuner. Andelen menn som jobber i barnehagene i Øystre Slidre er godt under snittet. Hva skal til for å nærme seg de beste kommunene? 61 prosent av barna med minoritetsbakgrunn går i barnehage, ifølge tallene. Hvordan kan andelen bli høyere? Snittet for landet er 76 prosent. Ulike tellestidspunkt for barn i barnehage og antall minoritetsspråklige barn er en feilkilde. Over tid er statistikken relativt svak målt mot resultatene ellers i Barnehage-Norge.

Beito barnehage

Kvalitet	
Resultat for brukeren	
Trivsel	
Brukermedvirkning	
Respektfull behandling	
Tilgjengelighet	
Informasjon	
Helhetsvurdering	
Fysisk miljø	
Effektivitet	
Driftsutgifter	
Omfang av tjenesten	
Egenbetaling	
Kompetanse	
Bemanningstetthet	
Medarbeidarar	
Oppgavemotivasjon	
Mestringstro	
Selvstendighet	
Bruk av kompetanse	
Mestringsorientert ledelse	
Rolleklarhet	
Relevant kompetanseutv.	
Fleksibilitetsvilje	
Mestringsklima	
Nytteorientert motivasjon	

Barnehagane i Øystre Slidre

Kvalitet

Øystre Slidre følgjer bemanningsnorma for plassar for barn per vaksen. I tillegg er bemanninga styrka med ein 20 % språkressurs i kvar barnehage. I kommunebarometeret kjem det likevel fram at talet på oppholdstimar per årsverk er noko høgare enn landsgjennomsnittet. Ei moeleg forklaring kan være at barnehagane i Øystre Slidre har ei opningstid 10 timar per dag, noko som gjer tilbodet meir tilgjengeleg for brukarane, og kan ha ført til noko fleire oppholdstimar per barn.

Barnehagane har god pedagogdekning også i 2016/17. Ein barnehagelærar er tilsett på dispensasjon frå utdanningskravet, noko som forklarar tilbakegangen

i kommunebarometeret frå i fjor.

Det øvrige personalet har høg kompetanse og lang praksis. Stadig større andel av assistentane har fagbrev som barne- og ungdomsarbeidar eller tilsvarande.

I forhold til landsgjennomsnittet har Øystre Slidre kommune få manlege tilsette i barnehagane. Kommunen tek inn nye barn gjennom heile året og har ingen ventelister.

Me ser at andel minoritetsspråklege barn som har barnhageplass har gått ned i Øystre Slidre dei siste åra, medan det har vore ein motsatt tendens i resten av landet. Dette gjev negativt utslag i kommunebarometeret. Kva som kan vera årsak

til dette er uvisst, men busetting av flyktningar i stor avstand frå barnehagen og vanskar med transport kan vera ein årsak. Den generelle auka i kontantstøtte til dei yngste kan også slå ut. Det blir arbeida frå fleire hald for å få ein større andel av minoritetsspråklige barn inn i barnehagen.

Det er godt med leike- og oppholdsareal i barnehagane.

Effektivitet

Barnehagane driv kostnads-effektivt, men driftsutgiftene har auka blant anna grunna avskrivning på nye bygg. Driftsutgiftene nærmar seg no gjennomsnittet for landet. Det er overkapasitet på barnehageplassar. Dette bidreg til høgare driftsutgifter.

Rogne barnehage

Kvalitet	
Resultat for brukeren	■
Trivsel	■
Brukermedvirkning	■
Respektfull behandling	■
Tilgjengelighet	■
Informasjon	■
Helhetsvurdering	■
Fysisk miljø	■
Effektivitet	
Driftsutgifter	■
Omfang av tjenesten	■
Egenbetaling	■
Kompetanse	■
Bemanningstetthet	■
Medarbeidarar	
Oppgavemotivasjon	■
Mestringstro	■
Selvstendighet	■
Bruk av kompetanse	■
Mestringsorientert ledelse	■
Rolleklarhet	■
Relevant kompetanseutv.	■
Fleksibilitetsvilje	■
Mestringsklima	■
Nytteorientert motivasjon	■

Barnehagane har eitt hovud-opptak, men tek i tillegg inn barn gjennom heile året, og vi har ikkje ventelister. Opningstida er frå 07.00-17.00, 52 veker i året, noko som gjev stor fleksibilitet for dei føresette. Barn som har

behov for tilpassa tiltak, får dette.

Eigenbetalinga følgjer maksimalgrensa for foreldrebetaling, og indeksregulerast kvart år.

Dei tilsette har god kompetanse. Personalet har lang erfaring og er godt kvalifisert. Per i dag ligg vi likt med landet etter ein liten nedgang siste år.

Beito barnehage

Medarbeidarar

I Beito barnehage har vi dei to siste åra arbeidd mykje med samarbeid på tvers av barnegruppene. Dette for at tilsette skal være tilgjengelige og fleksible for kvarandre, for barna og foreldra. Dette arbeidet har vore spennande med mange gode faglege og organisatoriske diskusjonar.

Vi har arbeidd mykje med kommunikasjon og å gjera kvarandre gode ved å støtte og dele kunnskap.

Tilsette i barnehagen har stor tillit til eigen mestring av kvar dagen og arbeider godt både sjølvstendig og i team.

Gjennom året har alle tilsette vore på gode fagdagar både regionalt og lokalt. I tillegg innehar dei tilsette mykje formell og uformell kompetanse som vi har delt med kvarandre gjennom arbeidet i kvardagen og på møter.

Det er viktig å jobbe med barnehagen som ein lærande organisasjon der vi lærer av

kvarandre. Som kollegium legg vi stor vekt på involvering, men er og tydelege på kva rolle dem enkelte har. Tilsette har veldig høg motivasjon for å gjera noko nyttig og verdifult for andre.

Beito barnehage er ein barnehage med entusiastiske og positive tilsette, som gleder seg til å gå på arbeid og være i lag med ungane og kollegaene sine.

Rogne barnehage

Medarbeidarar

Personalet i Rogne barnehage er godt utdanna. Alle har fagutdanning og lang praksis. Barnehagen har tydelig definert kva slags roller den enkelte tilsette har. Personalet er motiverte, engasjerte og brukar

sin kompetanse til beste for barna. Dei legg til rette for lærerike opplegg og aktivitetar som gjev gode opplevingar. Medarbeidarane opplever at dei kan jobbe sjølvstendig og likar varierte oppgåver og nye utfordringar som gjer til at barnehagen er i utvikling.

Dei tilsette er fleksible og har kultur for å hjelpe, støtte og lære av kvarandre. Ved hjelp av felles kurs, ny faglitteratur, praksisforteljingar og rettleiing hever vi kompetansen til personalet. Barnehagen yter god service til brukarane.

Tingvang barnehage

Medarbeidarar

Medarbeidarane i Tingvang barnehage har tru på at dei gjer ein god jobb. Dei jobbar sjølvstendig, og tek ansvar for både seg sjølv og andre.

Den formelle kompetansen er generelt god i barnehagen, men personalet ønsker å vidareutvikle seg sjølv, og heve kompetansen sin gjennom meir individuell tilpassa vidareutdanning/kurs.

Fleksibiliteten i Tingvang barnehage er stor, dei tilsette ser på mogelegheiter og ikkje begrensningar, samarbeider godt og er klar over rollene sine.

Det er små levande menneske me har med å gjere i kvardagen, og personalet er motiverte for å gjere ein god jobb mot desse. Dei tilsette er stolte av barnehagen og jobben dei gjer!

Generelt er personalet i Tingvang barnehage fornøgd både med eigen innsats og har ein yrkesstoltheit som motiverer i oppgåva "å jobbe med born", og legg god innsats i å gjere dagane innholdsrike og positive. Det er lov å vere god på jobb, dei bygger kvarandre opp, i staden for å rivalisere og kjempe om å bli best.

KULTUR

Nøkkeltal frå Kommunebarometeret:

	Karakter			Plass
	2015	2016	2017	2017
IDRETT: Netto driftsutgifter til idrett og idrettsanlegg per innbygger (15 %)	2,0	1,3	1,9	297
BARN OG UNGE: Netto driftsutgifter til aktivitetstilbud for barn og unge (15 %)	2,2	2,0	1,9	270
BIBLIOTEK: Netto utgifter til bibliotek, per innbygger (5 %)	2,3	2,1	2,1	226
BIBLIOTEK: Netto utgifter til bibliotek, per besøk (5 %)	5,9	5,9	5,9	34
BIBLIOTEK: Utlån alle medier fra folkebibliotek per innbygger (5 %)	4,4	4,5	4,5	49
BIBLIOTEK: Andel av voksne som er aktive lånere på biblioteket (fra Norsk kulturindeks, Telemarksforsking) (5 %)	3,7	3,8	3,7	139
BIBLIOTEK: Besøk i folkebibliotek per innbygger (2,5 %)	4,9	5,2	5,0	40
KINO: Kinobesøk per innbygger (2,5 %)				
SYSSELSATTE: Ansatte kulturarbeidere i kommunen (fra Norsk Kulturindeks, Telemarksforsking) (10 %)	3,6	2,8	3,2	110
MUSIKKSKOLE: Andel av elevene som går på kommunens musikk- og kulturskole (15 %)	6,0	6,0	6,0	22
MUSIKKSKOLE: Antall timer per elev (fra Norsk Kulturindeks, Telemarksforsking) (5 %)	2,8	1,9	2,2	280
FRITIDSENTER: Antall besøk i året, per innb. under 20 år (5 %)	4,9	4,0	5,0	25
FRIVILLIGE: Andel av kulturutgiftene som er overført til frivillige (10 %)	3,7	5,2	3,3	80

Kommunal rapport:

Endringer i metoden i Kommunebarometeret har en positiv effekt for Øystre Slidre i sektoren.

Kommunen har ganske lave utgifter til biblioteket per besøk, 41 kroner. Snittet i Kommune-Norge er 63 kroner per besøk. Biblioteket framstår da som mye brukt målt mot hvor mye penger det har til rådighet.

Utlånet fra biblioteket er noe høyere enn i normalkommune.

Utlånet var omtrent uendret i 2015.

Av de voksne i kommunen er det 17 prosent som er registrert som aktive lånere på biblioteket. Kan kommunen gjøre noe for å få andelen høyere?

Biblioteket har litt høyere besøk enn normalen, ifølge statistikkene. Besøket per innbygger gikk litt ned i 2015.

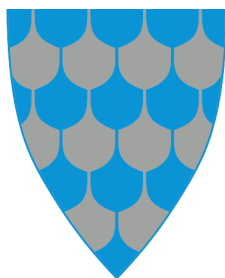
Telemarksforsking setter sammen oversikt over hvor mange kulturarbeidere det er i kommunene, privat eller offentlig. I

Øystre Slidre er sysselsettingen middels målt mot folketallet.

Andelen av barn fra kommunen som faktisk går på musikk- og kulturskole er veldig høy målt mot de fleste andre kommuner.

Norsk kulturindeks fra Telemarksforsking viser over hvor mange timer hver enkelt elev i kulturskolen får. tallene er beheftet med usikkerhet. I Øystre Slidre får elevene litt færre timer undervisning enn i normalkommunen.

«ANDELEN AV BARN FRA KOMMUNEN SOM FAKTISK GÅR PÅ MUSIKK- OG KULTURSKOLE ER VELDIG HØY MÅLT MOT DE FLESTE ANDRE KOMMUNER.»

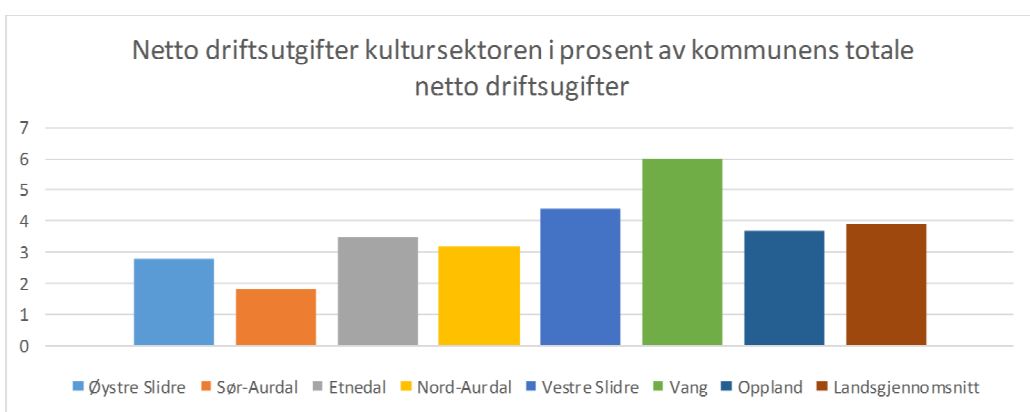


For meir informasjon om kommunen, sjå våre nettsider:

oystre-slidre.kommune.no

Kultur

Kvalitet	
Resultat for brukeren	■
Trivsel	■
Brukermedvirkning	■
Respektfull behandling	■
Tilgjengelighet	■
Informasjon	■
Helhetsvurdering	■
Effektivitet	
Driftsutgifter	■
Omfang av tjenesten	■
Egenbetaling	■
Kompetanse	■
Bemanningstetthet	■
Medarbeidarar	
Oppgavemotivasjon	■
Mestringstro	■
Selvtendighet	■
Bruk av kompetanse	■
Mestringsorientert ledelse	■
Rolleklarhet	■
Relevant kompetanseutv.	■
Fleksibilitetsvilje	■
Mestringsklima	■
Nytteorientert motivasjon	■



Kjelde: SSB (Kostra 2016). Førrelse tal per 15.03.2017 (konsern)

Kvalitet

Tabellen over viser at kommunen bruker 2,8 % av det totale budsjettet på kultur. Dette er veldig lågt i Valdres-sammenheng og målt mot landsgjennomsnittet. I Valdres er berre Sør-Aurdal lågare (sjå figuren over).

I kommunebarometeret kjem kommunen dårleg ut når det gjeld netto driftsutgifter til idrett per innbyggjar. Mykje av støtta kommunen gjev (til idrettsanlegg, stadionleie, snøproduksjon og lønnskostnader til koordinator) blir rapportert i Kostra som næringsstøtte.

Kommunale spelemiddel til anlegg varierer frå år til år.

Den kulturelle skulesekken og Den kulturelle spaserstokken gjev både born og eldre tilbod om kulturelle møte med profesjonelle kunstnarar fleire gonger i året.

Fjellstafetten er ei kommunal satsing på fysisk aktivitet med jamt god deltaking.

Folkebibliotek og skulebiblioteka er godt innarbeidde, og har gode tall på besøk og utlån. Biblioteket har i tillegg mange gode enkeltarrangement til mange ulike målgrupper.

Frivilligsentralen har svært høg aktivitet, og talet på faste aktivitetar og hjelpeoppdrag er stabilt. Trim-

grupper, Stølsveko, fredagskafé og dansekvelder er gode eksempel.

Kulturskolen fostrar mange gode utøvarar på fleire ulike arenaer. Ny rammeplan krev endring, og dette arbeidet er i gang. Ventelista er litt kortare enn før, men tid per elev er framleis låg.

Ungdomsklubben driv godt og har både fast tilbod og mange enkeltarrangement. Snittbesøket er på over 60 per klubbkveld. Planlegginga av ny ungdomsklubb skapar entusiasme og engasjement.

MixMax mekkeverkstad held fram, men har store utfordringar når det gjeld lokale og utstyr.

Samfunnssalen er ikkje ferdig oppgradert. Både kjøken, toalett og sliping av golv står att.

Vi treng betre rutinar for informasjon, men har ennå ikkje funne nokon god måte å løyse dette på.

Effektivitet

Det er gode og varierte tilbod til heile befolkninga gjennom frivillig kulturliv, frivilligsentral, bibliotek, ungdomsklubb og kulturskule. Eigenbetalinga i kulturskolen er høgast i Valdres, og kan ekskludere resurs-

svake og flykningar.

Flinke, effektive og entusiastiske kulturarbeidarar bidreg til effektiv drift.

Samla personalressurs vert i dag utnytta maksimalt, men undervisningstida per elev i kulturskolen er liten.

Medarbeidarar

Lærarane i kulturskolen har vore gjennom kompetanseheving gjennom arbeid med nye rammeplaner og lokale fagplaner. Relevant kompetanseutvikling må alltid ha fokus og vere med i planane.

I møte med medarbeidarane og gjennom medarbeidersamtaler opplever tilsette stor trivsel. Gode arrangement tyder på eit godt samarbeid.

«SAMLA

PERSONALRESSURS
VERT I DAG UTNYTTA
MAKSIMALT, MEN
UNDERVISNINGSTIDA
PER ELEV I
KULTURSKULEN ER
LITEN.»



*Øystre Slidre
kulturskule*

HELSE OG OMSORG

Nøkkeldata fra kommunebarometeret – Pleie og omsorg	Karakter			Plass
	2015	2016	2017	2017
BEMANNING: Andel ansatte med fagutdanning (10 %)	4,7	4,2	4,0	192
SYKEHJEM: Andel av beboere i institusjon totalt med omfattende bistandsbehov (10 %)	3,8	2,0	5,0	69
DEMENTE: Andel plasser til demente, mot antall over 80 år på sykehjem (10 %)	5,0	4,9	4,7	73
KORTTIDSPASSER: Andel korttidsplasser av alle totalt antall plasser med heldøgns omsorg (5 %)	1,7	1,9	1,7	313
BEMANNING: Tid med lege på sykehjem (5 %)	3,4	4,3	2,8	148
BEMANNING: Tid med fysioterapeut på sykehjem (5 %)	3,0	3,5	3,7	93
ENEROM: Andel brukertilpasset enerom på sykehjem med bad/wc (5 %)	4,7	4,6	5,0	283
DAGTILBUD: Antall vedtak om dagaktivitet, målt mot andel over 80 år som ikke bor på institusjon (5 %)	3,3	1,3	2,8	114
REHABILITERING: Plasser avsatt til rehabilitering i institusjon per 1.000 innbyggere over 67 år (5 %)	2,8	3,1	2,4	168
PROFIL: Gjennomsnittlig antall tildelte timer i uken, hjemmesykepleie (5 %)	2,0	4,7	4,5	52
HJEMMETJENESTE: Andel vedtak om hjemmetjenester som iverettes innen 15 dager (5 %)	6,0	6,0	5,4	44
SAMHANDLING: Antall døgn på sykehus for utskrivningsklare pasienter, per 10.000 innb. (5 %)	6,0	6,0	6,0	1
TRYGGHET: Antall trygghetsalarmer, målt som andel av hjemmeboende eldre over 80 år (2,5 %)	2,9	3,8	3,5	207
BEMANNING: Årsverk av ergoterapeut per 1.000 innb. over 80 år (2,5 %)	5,0	5,0	4,8	36
BEMANNING: Årsverk av geriatrik sykepleier per 1.000 innb over 80 år (2,5 %)	2,0	2,0	1,1	336
HJEMMETJENESTE: Mottakere av matombringning, gruppa over 80 år som ikke bor på institusjon (2,5 %)	3,0	3,1	2,9	198
FUNKSJONSHEMMETE: Andel med funksjonshemninger som får bistand til å delta i arbeid og studier (5 %)	5,2	4,7	4,9	73
FUNKSJONSHEMMETE: Andel med funksjonshemninger som får bistand til å delta i organisasjonsarbeid, kultur eller fritidsaktiviteter (5 %)	5,9	5,6	6,0	23
FUNKSJONSHEMMETE: Mottakere av BPA, støttekontakt og omsorgslønn per 1.000 innbyggere (5 %)			4,6	17

Kommunal rapport;

Endringer i metoden i Kommunebarometeret har en tydelig positiv effekt for Øystre Slidre i sektoren.

I Øystre Slidre har 76 prosent av de ansatte fagutdanning. Snittet for landet er 74 prosent. I de beste kommunene er andelen minst 84 prosent. Andelen er omtrent uendret det siste året.

Forutsatt at kommunen har gode tilbud på lavere trinn i omsorgstrappa, bør de fleste som bor på sykehjem ha omfattende bistandsbehov. I Øystre Slidre er det hele 86 prosent som er i denne kate-

gorien. Det kan synes som om omsorgen i veldig stor grad er hjemmebasert. Snittet er 75 prosent.

Målt mot hvor mange over 80 som faktisk bor på sykehjem, har kommunen litt flere plasser avsatt til demente enn i normalkommunen. Nasjonalt er anslaget at fire av fem gamle på sykehjem er demente. I Øystre Slidre er 50 prosent av plassene ment for demente. Denne dekningsgraden er omtrent som for ett år siden.

Kommunen har ganske få plasser avsatt til korttidsoverhold. Snittet for Kommune-Norge er på 18 prosent. Øystre Slidre ligger på 12 prosent.

Det ble noe mindre tid med lege på sykehjem i fjor.

Målt per beboer er tiden med fysioterapeut på sykehjem i Øystre Slidre middels. Kommunen ligger på 0,54 timer, mens de beste er oppe på 0,91 timer.

En liten del av rommene på sykehjem er ikke regnet som moderne enerom. I Kommune-Norge er andelen enerom på 82 prosent.

Ganske mange av vedtakene om hjemmetjeneste blir satt i verk innen 15 dager, ifølge tall fra Helsedirektoratet.

Målt mot hvor mange gamle som bor hjemme, er andelen

registrerte trygghetsalarmer midt på treet.

Ifølge tall fra Helsedirektoratet er det bare 88 prosent av de med funksjonshemninger, som får bistand til å delta i arbeid og studier. Andelen er høy.

Kommunene skal gi et tilbud til funksjonshemmete også utenom arbeid og studier. I Øystre Slidre er det 85 prosent som har fått oppfylt sitt behov. Andelen er høy målt mot resten av landet. Snittet i Kommune-Norge er 59 prosent. De beste ligger på 85 prosent.

Heimetenesta

Kvalitet	
Resultat for brukeren	■
Brukermedvirkning	■
Respektfull behandling	■
Tilgjengelighet	■
Informasjon	■
Helhetsvurdering	■
Fysisk miljø	■
Effektivitet	
Driftsutgifter	■
Omfang av tjenesten	■
Kompetanse	■
Bemanningstetthet	■
Medarbeidarar	
Oppgavemotivasjon	■
Mestringstro	■
Selvstendighet	■
Bruk av kompetanse	■
Mestringsorientert ledelse	■
Rolleklarhet	■
Relevant kompetanseutv.	■
Fleksibilitetsvilje	■
Mestringsklima	■
Nytteorientert motivasjon	■

Sjukeheimen

Kvalitet	
Resultat for brukeren	■
Trivsel	■
Brukermedvirkning	■
Respektfull behandling	■
Tilgjengelighet	■
Informasjon	■
Helhetsvurdering	■
Effektivitet	
Driftsutgifter	■
Omfang av tjenesten	■
Egenbetaling	■
Kompetanse	■
Bemanningstetthet	■
Medarbeidarar	
Oppgavemotivasjon	■
Mestringstro	■
Selvstendighet	■
Bruk av kompetanse	■
Mestringsorientert ledelse	■
Rolleklarhet	■
Relevant kompetanseutv.	■
Fleksibilitetsvilje	■
Mestringsklima	■
Nytteorientert motivasjon	■

Institusjon og heimebaserte tenester (IHT)**Kvalitet**

Heimetenesta blir opplevd i ei heilheit som tilgjengelig, med fokus på brukar-medverknad og individuelle behov, fagleg gode tenester og med god informasjon til brukarane. Tenestene blir sett i verk raskt og vedtak blir gjort innan fastsett frist.

Heimebuande som får fleire tildelte timar, bur lenger heime.

På sjukeheimen har pasientane gjennomgåande eit omfattande bistandsbehov.

Halvparten av plassane på sjukeheimen er definert for personar med demens, medan andelen av kortids-plassar er låg.

Brukar/pårørandeforeininga for Institusjon og heimebaserte tenester styrkar samarbeidet, bidreg med tilbod og er eit bindeledd mellom det frivillige og offentlege tenestetilbodet i kommunen. Sjukeheimen har faste pårørandesamtaler og har pårørandemøte i samarbeid med pårørandeforeininga.

Kommunen manglar geriatrisk sjukepleiar, og blir trekt for dette i kommunebarometeret.

I kommunebarometeret scorar kommunen dårleg på dagaktivitetar for demente. Frå 2017 er kommunen sitt tilbod opna fem dagar i veka.

Valdres lokalmedisinske senter (VLMS) er høgaste nivå i omsorgstrappa i kommunen. Øystre Slidre er ei av kommunane som hadde flest innleggingar på VLMS i 2016. VLMS er eit godt fagleg omsorgstilbod til innbyggjarane i lokalsamfunnet. Brukarane er godt nøgde med kvaliteten på tenestene på intermedicærvdeling. Pasientar som har behov for

eit høgare fagleg kompetansenivå enn kommunen sjølv kan gje, får tilbod om innlegging på intermedicærvdelinga.

I 2016 vart Moavegen 25 delvis bemanna, og dette er eit godt tilbod til brukarane med behov for helsetenester før institusjonsplass. Vi ser at det er eit stort behov for fleire bustadar med heildøgns bemanning, då det er eit aukande press på institusjonsplassar.

Bygningsmassen på sjukeheimen ber preg av alder, og innklimaet er ikkje optimalt for bebuarar og tilsette. Det er for tida berre to av 38 rom som ikkje har eget bad, dette gjev positivt utslag i kommunebarometeret.

Det nye helsetunet er planlagt ferdig i 2020, og er noko både brukarar og tilsette i IHT ser fram til med stor glede.

Effektivitet

Sjukeheimslege og fysioterapeut brukar mykje av tida si på kortids- og rehabiliteringsplassane, men tilbodet blir gjevne til alle på institusjonen.

Sjukeheimen har pasientar med meir omfattande bistandsbehov og med omfattande diagnosar. Dette krev mykje tid av sjukeheimslege og set høgare krav til fagkompetansen hjå personalet.

Dei siste månadane av 2016 vart det ei auke i behov for institusjonsplassar. Midlertidige tiltak vart sett i verk for å møte det aukande presset på institusjonsplassar.

Etter oppstart av VLMS har kommunen kunne gje eit tilbod til alle utskrivingsklare pasientar frå sjukehus (enten i heimkommunen eller VLMS). Samhandlinga med VLMS er god og effektiv.

Heimetenesta har fokus på førebyggjande helsetenester. Det er viktig å førebygge

med tiltak for heimebuande som er i fare for å utvikle sjukdom. Dette vil redusere talet på sjukehusinnleggingar, og fører til at brukarane kan meistre å bu heime lenger.

Medarbeidarar

Leiarstrukturen i IHT blir for tida evaluert for moglege endringar.

Det er gledeleg å sjå at medarbeidarane har ein stor oppgavemotivasjon og mestringstru i arbeidet sitt. Andelen fagutdanna arbeidstakarar aukar stadig. Tilsette er svært positive til kompetanseutvikling, og opplever at dei er sjølvstendige i arbeidet.

Medarbeidarane føler at dei kan bruke sin kompetanse og vi har lagt til rette for kompetanseheving som ligg fast i årshjul. Det er tydeleg fokus på legge til rette for fagutdanningar.

Det er lagt til rette for videooverføring med kurs regelmessig frå spesialisthelsetenesta. Eige utstyr til dette på sjukeheimen har forenkla tilrettelegginga mykje. Det er lettare for dei tilsette på avdelingane å kunne gå i frå avdelinga for å delta på undervisning.

Samla i IHT er det mykje god kompetanse på tvers av avdelingane. Dei tilsette nyttar kompetansen sin meir på tvers mellom sjukeheimen og heimetenesta, til det beste for brukarane.

Prosjektet kvardagsrehabilitering har vore eit fagleg utviklingsprosjekt. Prosjektet er implementert i drifta, og er positivt motteke både av tilsette og brukarar.

I tillegg har samarbeidet med og rettleiinga frå alderspsykiatrisk avdeling ved Sykehuset Innlandet vore regelmessig også dette året, noko som er svært nyttig for alle.

HELSEAVDELINGA

Nøkkeltal frå kommunebarometeret	Karakter			Plass
	2015	2016	2017	2017
LEGEDEKNING: Andel legeårsverk per 10.000 innbyggere (10 %)	2,5	2,6	2,4	214
HELSEØSTER: Antall årsverk per 10.000 innbyggere under 5 år (10 %)			1,4	327
PSYKISK HELSEARBEID: Antall årsverk per 10.000 innbyggere (10 %)	1,6	1,6	1,6	317
JORDMOR: Antall årsverk per 10.000 fødte (10 %)				
INNLEGGELSER: Antall innleggelser på sykehus per 1.000 innbyggere (10 %)	5,5	4,8	4,3	156
SKOLEHELSE: Andel barn m fullført undersøkelse innen utgangen av 1. trinn (10 %)	3,2	1,5	4,1	195
HJEMMEBESØK: Andel hjemmebesøk, nyfødte innen to uker etter hjemkomst (10 %)	5,2	3,4	4,3	181
VAKSINE: Andel 2-åringar som er med i vaksinasjonsprogrammet (10 %)	5,4	5,6	5,9	29
VAKSINE: Andel 9-åringar som er vaksinert mot meslinger (10 %)				
MEDISINBRUK: Total medisinbruk, per 10.000 innbyggere (5 %)	1,6	1,9	2,1	297
FOREBYGGING: Netto driftsutgifter forebygging, kr per innb - snitt fire år (5 %)	1,8	2,3	2,6	176

Kommunal rapport:

Endringer i metoden i Kommunebarometeret har en marginal positiv effekt for Øystre Slidre i sektoren.

Legedekningen i Øystre Slidre er litt lavere enn i mediankommunen. Kommunestørrelse har stor betydning på dette punktet.

Dekningen av helsesøster målt mot antall småbarn i kommu-

nen er lav målt mot de kommunene som toppe tabellen. Er området nedprioritert?

Ganske få kommuner har såpass få psykiatriske sykepleiere som Øystre Slidre. Er det tilfeldig eller resultat av nedprioritering?

Vi har ikke data for om kommunen har jordmor. I de tilfel-

lene kommunen står uten jordmor, har vi sett bort fra tallet da kommunen i slike tilfeller sannsynligvis leier inn tjenesten fra andre, noe som ikke fanges opp i statistikken.

Fire av fem elever hadde helseundersøkelse innen utgangen av 1. skoletrinn. Snittet er 98 prosent.

«LEGEDEKNINGEN I ØYSTRE SLIDRE ER LITT LAVERE ENN I MEDIANKOMMUNEN.»

Kommunebarometeret i et nøtteskall

av: Ole Petter Pedersen, utviklingsredaktør Kommunal Rapport

En årlig rangering av alle kommuner, foretatt av Kommunal Rapport på basis av offentlig tilgjengelige data fra offisielle kilder.

Litt forenklet kan vi si at vi måler Norges beste kommune. Første rangering ble publisert i 2010. 2017-barometeret inkluderer 141 ulike nøkkeltall innen 12 forskjellige kategorier.

Kommunal Rapport har alt ansvar for vekting, vurderinger og eventuelle feil i framstillingene. Vi har forutsatt at kommunene har rapportert korrekt. I noen få tilfeller har vi fjernet data som har framstått som mistenkelige. I de tilfellene står kommunen uten data.

Hensikten er å gi et lettfattelig bilde av hvordan kommunen presterer målt mot resten av Kommune-Norge, for å bidra til en mer opplyst lokaldemokratisk diskusjon. Dette er ingen vurdering av om innbyggerne får gode nok tjenester, men om det ser ut til at kommunen har noe å lære.

Det er viktig å huske på at det kan finnes gode forklaringer bak en svak tabellplassering, og at tilfeldigheter vil spille en rolle. Viktigere enn tabellplasseringen er om kommunen har fått bedre eller dårligere nøkkeltall det siste året. En enkel tese er at om hovedvekten av nøkkeltallene forbedres, leverer kommunen også samlet sett bedre enn før.

Vil du lese mer om kildene til nøkkeltallene som er brukt og hvorfor Kommunal Rapport lager denne rangeringen? Gå til denne artikkelen: kommunal-rapport.no/kommunebarometeret/2017/metode

Helseavdelinga

Kvalitet	
Resultat for brukeren	
Trivsel	
Brukermedvirkning	
Respektfull behandling	
Tilgjengelighet	
Informasjon	
Helhetsvurdering	
Effektivitet	
Driftsutgifter	
Omfang av tjenesten	
Eigenbetaling	
Kompetanse	
Bemanningstetthet	
Medarbeidarar	
Oppgavemotivasjon	
Mestringstro	
Selvstendighet	
Bruk av kompetanse	
Mestringsorientert ledelse	
Rolleklarhet	
Relevant kompetanseutv.	
Fleksibilitetsvilje	
Mestringsklima	
Nytteorientert motivasjon	

«FOR FYRSTE GONG ER DET I ÅR GJENNOMFØRT BRUKARUNDER-SØKJINGAR I DAGTILBODA OG FYSIOTERAPI. DESSE VISER AT DET ER STOR TILFREDSHEIT MED TENESTENE HJÅ BRUKARANE.»

Kvalitet

For fyrste gong er det i år gjennomført brukarundersøkingar i dagtilboda og fysioterapi. Desse viser at det er stor tilfredsheit med tenestene hjå brukarane.

Alle registrerte tenester scorar høgt på respektfull behandling. Tilgjenget på tenestene er generelt god.

Informasjon til brukarane er særleg god på dagtilboda, fysioterapitenesta har her litt lågare score, men likevel eit bra resultat.

Brukarane får god anledning til å påverke tenestene dei får.

Ut ifrå dei tilbakemeldingane vi har fått frå brukarundersøkingane, gjev kommunen generelt gode tenester, betre enn landsgjennomsnittet.

Talet på legeårsverk per 1 000 innbyggjarar lyser raudt i kommunebarometeret. Dette er uforandra frå tidlegare år. Prosessen med ein ny fastlegeheimel har teke lengre tid enn forventa, men den nye heimelen vil gjera situasjonen betre. Når denne er på plass vil vi ikkje kunne ta imot turnuslege, m.a. grunna plassmangel.

Grunnen til låge score i kommunebarometeret på helsesystemårsverk er at helsesystemene har vore i utdanning. Ei av helsesystemene vart ferdig utdanna til juni 2016. Den andre gjer utdanninga ferdig til juni 2017.

Vi har interkommunal jordmorteneste med Nord Aurdal som vertskommune, og er difor ikkje registrert med jordmørårsverk i kommunen.

Talet på innleggingar i sjukehus er akseptabelt bra.

Tilbakemelding frå helsestasjon er at alle barn får gjen-

nomført helseundersøking før første skuletrinn. Alle familiar med nyfødde har fått heimebesøk innan to veker.

Andelen toåringar som er med i vaksinasjonsprogrammet er svært tilfredstillande.

Netto utgifter til forebygging ligg over landsgjennomsnittet, og ligg vi godt over fleire av valdreskommunane. Dette er eit prioritert område for kommunen og vi ynskjer å gje gode forebyggjande helsetenester.

Kommunen brukar noko meir pengar på kommunehelse enn landsgjennomsnittet, men mindre enn enkelte valdreskommunar. Kommunen har godt kvalifisert personell på legetenesta, også på vikarsida. Turiststrømmen er høg og legetenesta merkar dette godt i høgsesongane. I tillegg gjev noko fleire flyktingar eit større press på tenestene.

Driftsutgiftene til legetenesta har auka grunna ei oppjustering av stillingar på den interkommunale legevakta. Dette utgjør om lag 300 000 kr for Øystre Slidre sin del.

Omfang av tenesta har auka ved at Vindestogo har fått tilført ei 100% stilling, og kan halde ope alle dagar med full opningstid.

Eigenbetalinga ligg på nivå med i fjor, men frå 01.01.17 er alle som nyttar fysioterapi pålagt å betale eigenandelar, dvs. at fritak for spesielle diagnosar er borte. Eigenandelstak er redusert slik at pasientane kan få frikort tidlegare.

Det er tilsett ein ny medarbeidar i 100% stilling på Psykisk helseteneste med utdanning som barnevernspedagog og vidareutdanning i psykisk helsearbeid. Vidare er ny medarbeidar tilsett i 40 %

stilling på Aktivitetshuset med utdanning som aktivitetør med lang erfaring med funksjonshemma.

Bemanningstettheita har gått noko opp i avdelinga, mellom anna fordi Vindestogo no har to tilsette på jobb kvar dag.

Medarbeidarar

Oppgåvene motiverer dei tilsette i stor grad for det arbeidet dei skal utføre. Dei har også stor tru på eigen meistring

Det ligg i tradisjonen for dei ulike tenestene i helseavdelinga at dei tilsette kjenner stor grad av sjølvstendigheit i jobben.

Det er generelt høg kompetanse i avdelinga - også på vikarsida - noko som sikrar kontinuitet og kvalitet også ved fråvær og feriar. Tilsette får brukt kompetansen sin på arbeidsplassen, noko som tyder på at vi har dei rette medarbeidarane på rett plass.

Det verkar som medarbeidarane har klare roller i arbeidet.

Medarbeidarane er noko mindre nøgde med den relevante kompetanseutviklinga på arbeidsplassen. Dette vil variere noko frå teneste til teneste

Vilje til fleksibilitet i arbeidsoppgåvene er stor i avdelinga, men det er noko delte meiningar om det er klima for meistring.

Medarbeidarane er motivert ved at dei kjenner nytte ved dei arbeidsoppgåvene dei utfører. Dette er ikkje så rart i og med at tenestene rettar seg direkte mot pasientar og brukarar med sjukdomar og funksjonshemmingar.

Barneverntenesta

	Karakter			Plass
	2015	2016	2017	2017
ÅRSVERK: Stillinger med fagutdanning, per 1.000 mindreårige (20 %)	2,6	2,1	2,0	276
SAKSBEHANDLINGSTID: Andel undersøkelser m behandlingstid under 3 mnd (20 %)	2,9	5,0	5,1	176
SAKSBEHANDLINGSTID: Andel undersøkelser med behandlingstid under 3 mnd, snitt siste fire år (15 %)	1,7	2,4	2,8	325
PLAN: Andel barn med utarbeidet plan (5 %)				
PLAN: Andel barn med utarbeidet plan, snitt siste fire år (5 %)				
PLAN: Andel barn under omsorg som har omsorgsplan (5 %)				
PLAN: Andel barn under omsorg som har omsorgsplan, siste fire år (5 %)				
TILTAK I HJEMMET: Andel saker med tiltak i hjemmet (10 %)		1,9	4,8	102
TIDLIG INNSATS: Netto utgifter til forebygging, helsestasjon og skolehelsetjeneste, per innb. 0-5 år (5 %)	2,7	3,3	1,9	284
SAKSBEHANDLING: Avsluttede undersøkelser, per årsverk knyttet til saksbehandling og adm. (5 %)	1,9	1,0	2,4	281
BRUKERPERSPEKTIV: Brukerundersøkelser siste fire år (5 %)	1,0	1,0	1,0	193

Kommunal rapport:

Bemanningen av fagpersonell i barnevernet i Øystre Slidre er relativt lav. I 2016 var bemanningen om lag uendret.

Kommunen har en god statistikk for saksbehandlingen i barnevernet. Kommune-Norge har blitt bedre de siste årene, snittet er nå 86 prosent.

Sett de fire siste årene under ett, ligger kommunen langt etter de beste.

Vi har ikke oppdaterte tall for hvor mange barn med tiltak som har en utarbeidet plan.

Andelen av sakene som har tiltak i hjemmet er litt høyere enn i normalkommunen. I 69 prosent av sakene er tiltaket i hjemmet i kommunen, mens snittet for hele landet er 60 prosent.

Kommunen har oppgitt at den ikke spurt brukerne på minst fire år. Hvis det stemmer, betyr ikke brukernes respons noe?

Barnevern

Bemanninga i barneverntenesta er marginal, men det er bevilga midlar til 3,5 årsverk frå staten for 2017 som eit ledd i den nasjonale styrkinga av barnevernet.

Saksbehandlingstid er eit prioritert område i tenesta, då kommunane i samarbeidet har kravd at fristoverskridingane måtte reduserast.

Difor er det positivt at tenesta dei to siste åra har scora godt i kommunebarometeret når det gjeld fristoverskridingar.

Gledeleg er det også at vi no har fleire tiltak i heimen.

Dette betyr at innsatsen blir sett inn på eit tidleg stadium, for å førebyggje tyngre tiltak som fosterheimplasseringar og opphald på statlege institusjonar.

I fyrste rekke skuldast nedgangen i netto utgifter til førebygging, helsestasjon og skuleheleteneste at helsestasjonstilbodet for ungdom er trekt ut, då ungdommen ikkje nytta tilbodet.

Det er også slik at begge helsesystemene våre har vore ute i utdanning, så vi har hatt redusert bemanning i periodar.

Rapporteringa på avslutta undersøkingar per årsverk viser at effektiviteten aukar, og at det er fleire saker som blir undersøkt enn tidlegare år.

Kvalitet	
Resultat for brukeren	■
Brukermedvirkning	■
Respektfull behandling	■
Tilgjengelighet	■
Informasjon	■
Helhetsvurdering	■
Effektivitet	
Driftsutgifter	■
Omfang av tjenesten	■
Kompetanse	■
Bemanningstetthet	■

Nøkkeltal frå kommunebarometeret	Karakter			Plass
	2015	2016	2017	2017
STØNADSTID: Snitt stønadslengde for mottakere mellom 18 og 24 år (15 %)	5,0	2,7	4,7	77
STØNADSTID: Snitt stønadslengde for mottakere mellom 25 og 66 år (10 %)	2,3	3,1	3,5	223
STØNADSTID: Andel som går over 6 måneder på stønad (10 %)	2,4	3,4	3,9	171
ØKONOMI: Andel av mottakerne som har sosialhjelp som hovedinntektskilde (10 %)	4,2	4,8	3,5	169
AKTIVITET: Mottakere av kvalifiseringsstønad, andel av dem som går over 6 mnd på sosialhjelp (10 %)		2,2		
ØKONOMISK RÅDGIVNING: Brukere som får gjeldsråd, som andel av langtidsmottakere (5 %)	2,4	1,7	1,6	263
BOLIG: Andel søknader om kommunal bolig som blir innvilget (10 %)	3,9	3,8	2,3	327
INDIVIDUELL PLAN: Brukere som har individuell plan, som andel av langtidsmottakere (5 %)				
AKTIVITET: Andel av sosialhjelpsmottakere som ikke søker jobb (10 %)	2,7	3,2	2,9	306
AKTIVITET: Netto driftsutgifter til kvalifiseringsprogrammet per bruker (10 %)		1,9		
KRISESENTER: Totale kostnader til krisesenter, per innbygger (5 %)	2,9	3,1	2,7	162

Kommunal rapport:

Endringer i metoden i Kommunebarometeret har en marginalt negativ effekt for Øystre Slidre i sektoren.

Unge mottakere går litt kortere tid på sosialhjelp i Øystre Slidre enn i normalkommunen. I barometeret regnes kort stønadstid som bra. Det må være positivt at

sosialhjelp er en midlertidig løsning på vei mot noe mer permanent. Stønadstiden ble litt kortere for de unge i fjor.

For de over 25 år er stønadstiden omtrent som i normalkommunen. Voksne går omtrent like lenge på stønad nå som for ett år siden.

27 prosent av de som går på

sosialstønad mottar den i minst 6 måneder. Andelen er omtrent som i normalkommunen, mens landsgjennomsnittet er på 36 prosent.

Andelen mottakere som har sosialhjelp som hovedinntekt er normalt. I barometeret er det positivt at få har sosialhjelp som hovedinntekt.

Vi vet ikke hvor mange som har gått på kvalifiseringsprogrammet, målt mot dem som går lenge på stønad.

En høy andel av dem som mottar sosialhjelp, søker ikke jobb (31 prosent). Er det en situasjon kommunen kan bidra til å forbedre?

Kvalitet	
Resultat for brukeren	■
Trivsel	■
Brukermedvirkning	■
Respektfull behandling	■
Tilgjengelighet	■
Informasjon	■
Helhetsvurdering	■
Fysisk miljø	■
Effektivitet	■
Driftsutgifter	■
Omfang av tjenesten	■
Kompetanse	■
Bemanningsstetthet	■

NAV

I fjor viste kommunebarometeret viser at dei yngste gjekk lenge på stønad. Det har gjennom 2016 vore ei bevisst satsing på å få ungdommen ut og over i lønna arbeid. Dette gjev positivt utslag i år.

Det er gledeleg at stønadslengda for dei over 25 år (den største gruppa) og andelen med stønad over seks månader held fram med å gå ned. Det er viktig at denne utviklinga

fortsett, då stønadslengda i stor grad påverkar sannsynlegheita for å kome ut i vanleg arbeid.

Andelen sosialhjelpsmottakarar som har sosialhjelp som einaste inntektskilde har auka noko.

Etter ei særskilt satsing på å få på plass gjeldsrådgjevar for nokre år sidan ga positiv uttelling i kommunebarometeret, har det vore ei negativ utvikling dei siste åra. Gjeldsråd-

gjeving er viktig for å bidra til å løyse opp i økonomiske problemstillingar.

Det er liten pågang av dei som ser kommunal bustad som eit alternativ. Dei fleste klarar å skaffe seg bustad på den opne marknaden.

Det er satsa sterkare på førebygging og rettleiing. Det nyoppretta rusteamet er ein positiv faktor.

Miljøtenesta

Miljøtenesta har ikkje utført medarbeidar- eller brukarundersøking sidan fjorårets verksemdsanalyse.

Det finst ikkje eigne Kostratal for tenesta, rapportering i Kostra skjer saman med heimetenesta.

Kvalitet

Svara på brukarundersøkinga våren 2016 frå pårørende/brukarrepresentant syner at ut i frå ei heilskapleg vurdering er brukarane særst godt nøgde med tenestene. Brukarane opplever å få nok og forståeleg informasjon. Dei opplever høg tryggleik, likevel vil truleg fleire bustader knytt til basen på Brennebakkin auke tryggleikskjensla ytterlegare. Ein brukar har i år flytta til Brennebakkin i ledig leilegheit.

Tilgjengelegheita til tenestene er vurdert å være svært god, med tilpassa tenester til den einskilde brukar og stor grad av fleksible løysingar.

Det er stor grad av brukarmedverknad innan dei rammane tenesta har. Alle brukarane har verje, og dei er nøgde med individuell plan og koordinator. Det kjem fram at det er god brukarmedverknad både i det daglege og i arbeidet med planer. Brukarane opplever autonomi og trivsel. Særst viktig er tilbodet på Aktivitetshuset/Skogprodukt.

Derimot er tilfredsheita ikkje fullt så høg når det gjeld deltaking i fritidsaktivitetar. Ein stor andel av dei funk-

sjonshemma i Miljøtenesta som søker bistand til deltaking i organisasjonsarbeid/kultur/fritidsaktivitetar, får denne bistanden gjennom bruk av støttekontakt eller som ein del av habiliteringa.

Undersøkinga syner at brukarar ynskjer seg auka sjølvråderett, dette heng truleg saman med pågåande tvangstiltak. Det kjem vidare fram at brukarane er godt nøgde med samarbeidet med dei tilsette og med måten dei tilsette møter brukarane på.

Effektivitet

Det er vanskeleg å finne godt samanlikningsgrunnlag for driftsutgiftene i Miljøtenesta. Dette både fordi at rapportering til Kostra skjer saman med heimetenesta, fordi omfanget av tenester varierer mykje frå kommune til kommune.

Vi opplever å ha eit breitt omfang av tenester samanlikna med andre kommunar.

Det er liten grad av eigenbetaling i Miljøtenesta og ein sosial profil på prisane.

Miljøtenesta har framleis ein del ufaglærde arbeidstakarar, dels i små stillingar. Det er tilsett vernepleiar i alle heimlar, dette aukar den fagleg kompetansen. Høgt fråvær i denne yrkesgruppa har gjøtt at ein ikkje har fått nytta kompetansen fullt ut. Det er viktig å oppretthalde utdanningstilbodet for vernepleiarar lokalt.

Miljøtenesta har og oppdrag ute i bygda der vernepleiefagleg kompetanse er etterspurt i aukande

grad også til nye brukargrupper.

Bemanningstettheita i tenesta er relativt høg, og det er generelt eit høgt timetal per brukar i avdelinga.

I 2016 har vi lagt om drifta og innført kvilande nattevakt etter endringar i bistandsbehovet.

Medarbeidarar

Dei tilsette har høg motivasjon for arbeidsoppgåvene, og har stor tru på at dei har kompetanse og molegheit til å utføre desse.

Derimot vurderer tilsette at dei i mindre grad har moglegheit til jobbe sjølvstendig og gjere eigne vurderingar i jobben sin. Tilsette opplever å få brukt sin jobbrelevante kompetanse i rimelig grad. Det blir viktig framover å utvikle kompetansen slik at dei tilsette opplever å meistre jobben ennå betre, og at dei blir sett i stand til å yte sitt beste.

Dei tilsette opplever at arbeidsoppgåvene er tydeleg definert og formidla, og at dei er fleksible i sin måte å tilpasse seg til nye behov og krav til jobben. Det er høg motivasjon for jobben då dei tilsette vurderer det slik at dei gjer noko nyttig og verdifullt for andre. Samarbeidet i avdelinga kan bli betre gjennom at dei tilsette i høgare grad deler kompetanse og lærer av kvarandre.

Nye elektroniske løysingar blir teke i bruk og krev opplæring.

Nye brukargrupper krev og ny kunnskap.

Kvalitet	
Resultat for brukeren	
Trivsel	
Brukermedvirkning	
Respektfull behandling	
Tilgjengelighet	
Informasjon	
Helhetsvurdering	
Effektivitet	
Driftsutgifter	
Omfang av tjenesten	
Egenbetaling	
Kompetanse	
Bemanningstetthet	
Medarbeidarar	
Oppgavemotivasjon	
Mestringstro	
Selvstendighet	
Bruk av kompetanse	
Mestringsorientert ledelse	
Rolleklarhet	
Relevant kompetanseutv.	
Fleksibilitetsvilje	
Mestringsklima	
Nytteorientert motivasjon	

”MILJØTENESTA HAR OG OPPDRAG UTE I BYGDA DER VERNEPLEIEFAGLEG KOMPETANSE ER ETTERSPURT I AUKANDE GRAD OGSÅ TIL NYE BRUKARGRUPPER.»

TEKNISK DRIFT

Nøkkeltal frå Kommunebarometeret

(miljø og ressurser - utdrag)

	Karakter			Plass
	2015	2016	2017	2017
RESSURSER: Energikostnader per kvadratmeter bygg (15 %)	1,0	1,0	1,0	381
RESSURSER: Samlet antall kvadratmeter per innbygger (formålsbygg) (15 %)	5,3	4,9	5,0	167
RESSURSER: Sjøppel per innbygger (kilo) (15 %)	1,8	1,6	1,4	281
RESSURSER: Vannforbruk per tilknyttet innbygger (m3) (15 %)	2,4	2,1		
SAMFERDSEL: Netto driftsutgifter til kommunale veier, per meter vei (5 %)	3,2	3,3	4,5	46
VEDLIKEHOLD: Utgifter til vedlikehold per kvadratmeter bygg (5 %)	2,6	2,1	1,6	268

Kommunebarometeret:

Endringer i metoden i Kommunebarometeret har en marginalt negativ effekt for Øystre Slidre i sektoren.

Energikostnadene for bygg i Øystre Slidre er høye målt mot resten av Kommune-Norge. Må det være slik? Kan kommunen lære av

andre – det kan være store summer å spare. Snittet er 108 kr per kvadratmeter.

Kommunen har litt færre kvadratmeter bygg målt mot innbyggertallet, enn det som er typisk i kommunene. Legg merke til at gjennomsnittet er betydelig påvirket av de største kommunene. En plassering

midt på tabellen betyr ikke byggstørrelse som landsgjennomsnittet.

Innbyggerne produserer ganske mye søppel målt mot resten av landet. Finnes det naturlige forklaringer, eller er det et potensial her?

Kommunen bruker tilsynel-

tende noe mer enn normalkommunen på å vedlikeholde kommunale veier, målt som netto driftsutgifter per meter.

Kommunen bruker ganske lite penger på vedlikehold. Høy pengebruk er positivt; det skal i utgangspunktet forlenge byggets levetid.

Nøkkeltal frå Kommunebarometeret

(vann, avløp og renovasjon)

	Karakter			Plass
	2015	2016	2017	2017
GEBYR: Årsgebyr, vann, avløp, renovasjon og feiing (10 %)	2,9	3,4	3,8	194
VANNKVALITET: Andel tilknyttet vannverk med god kvalitet E-coli (7,5 %)	1,0	1,0	1,0	378
VANNKVALITET: Andel tilknyttet vannverk med god kvalitet IE (7,5 %)	1,0	1,0	1,0	383
VANNKVALITET: Andel tilknyttet vannverk med god kvalitet farge (2,5 %)	1,1	1,0	1,0	375
VANNKVALITET: Andel tilknyttet vannverk med god kvalitet pH (2,5 %)	2,1	1,0	1,0	372
LEVERANSE: Brudd i vannleveransen, snitt timer per år per innb. (5 %)	5,9	6,0	6,0	140
VANNLEKKASJE: Andel av vannet som lekker bort (5 %)	3,7	3,6		
FORNYING: Andel fornyet vannledningsnett siste tre år (5 %)	3,5	2,9	1,8	197
FORNYING: Andel fornyet spillvannnett siste tre år, avløp (5 %)	1,3		1,0	254
RENSEKRAV: Andel tilknyttet anlegg som overholder alle renskrav (20 %)	1,6	3,3	3,3	172
ANLEGG: Antall stopp i kloakken per 100 km spillvannnett (5 %)	5,2	5,4	5,7	101
OVERSVØMMELSER: Antall oversvømte kjellere hvor kommunen har erkjent ansvar, per 10.000 innbyggere (5 %)	6,0	6,0	6,0	1
RENOVASJON: Andel husholdningsavfall levert til gjenvinning og biologisk behandling (20 %)	2,7	2,8	2,8	204

Kommunebarometeret:

Endringer i metoden i Kommunebarometeret har en tydelig negativ effekt for Øystre Slidre i sektoren.

Gebyrene for vann, avløp, renovasjon og feiing i Øystre

Slidre er midt på treet. Lave gebyrer er positivt i barometeret – men det skal helst ikke bety at vedlikeholdet på anleggene lider.

Det mangler informasjon om hvor store lekkasjer det er fra

kommunens ledningsnett.

Fornyingen av vannledningsnettet har de tre siste årene vært liten.

Utskifting av spillvannnett har ikke vært noen prioritet de tre siste årene, ifølge sta-

tistikken. Få kommuner har dårligere tall på dette punktet for tiden.

Andelen av avfallet som går til materialgjenvinning og biologisk behandling ligger litt under normalen.

Teknisk drift

Kvalitet

Kommunen kjem kunstig dårleg ut i kommunebarometeret i antall kilo søppel per innbyggjar. Dette fordi søppel frå hyttene blir rekna med i tella- ren, medan hytteinnbyggjarar ikkje blir teke med i nemnaren i reknestykket.

Kommunen har, saman med 75 andre kommunar, teke i bruk Norsk Vann sitt måle- og vurderingsverktøy; "Bedre VA". Vi har god stabilitet på levering av vatn, og generelt god vasskvalitet. Når vasskvalitet lyser raudt i kommunebarometeret, er dette fordi det er ein liten andel av kommunen sine innbyggjarar som er tilknytta kommunale vassverk.

Kommunen har i fleire år vore offensiv med gjennomføring av nyanlegg. Dette fører til at kommunen ikkje har stort behov for å fornye leidningsnettet, noko som slår negativt ut i kommunebarometeret.

Det er for høg lekkasje på private stikkleidningar.

Sjølv om reinsekravet på Nedrefoss på avløpsida for organisk materiale har vore overskride i periodar (t.d. påska) kjem vi godt ut i kommunebarometeret her.

Vi manglar eit biologisk reinse-trinn på Nedrefoss, men klarer å overhalde våre egne reinsekrav.

Det er god kvalitet på slam. Vi leverer slam som kan brukast på dyrka mark.

Vi har satt inn målestasjoner for å belyse nedbørens påverknad på mengde avløpsvatn, etter krav frå fylkesmannen.

.Når det gjeld klagebehandling og svar på spørsmål om fakturering, er det eit mål å få

dette i betre system med ny organisering.

Innan vaktmeister- og reinholdstenesta har dei tilsette ein god dialog med leiarane på dei enkelte tenestestadene.

Avdelinga leverer generelt gode tenester, det er godt kvalifiserte tilsette og fleire er i ferd med å skaffe seg meir formell kompetanse.

Effektivitet

Energiutgiftene i kommunale bygg er høge, og har auka det siste året. Kostnadane er likevel på nivå med dei andre Valdreskommunane.

Ut frå KOSTRA-tal er driftsutgiftene relativt høge både når det gjeld kommunale bygg, drift av VA-anlegg og kommunale vegar. Med to såpass nye skulebygg og ein ny barnehage er dette kanskje overraskande. Sjølv om nokre av bygga er nye og betre, har dei mykje "teknikk" som skal driftast.

ØSUS er eit av dei eldre bygga i kommunen. Her vart det for to år sidan satt i gang med ENØK-tiltak, og dette må fortsatt prioriterast i åra framover.

Reinseanlegga er dyre å drifte, men her er det valt prosessar og tekniske løysingar som det er vanskelege å endre på utan større investeringar.

Vi har auka budsjettet på kommunale vegar. Her vil driftsutgiftene variere stort frå år til år som følgje av varierende snømengde. Ekstraordinært vedlikehald som følgje av flaumskade medfører og høgare driftsutgifter ved vårløysinga og haust.

Ole vassverk og Beito reinseanlegg har mange abonnentar, dei fleste av desse er

reiselivsbedrifter og fritidseigedommar.

Eigenbetaling omfattar primært gebyr for vatn og avlaup. Gebyra har tradisjonelt vore relativt høge samanlikna med andre kommunar. Siste året er gebyra sett noko ned, samstundes med at nivået i resten av landet har auka, difor kjem dette no betre ut i kommunebarometeret.

Hovudmålet framover blir å auke talet på abonnentar ved å konvertera frå separate avlaupsanlegg til offentleg nett.

Medarbeidarar

Talla viser at det er ei stor positivsime i avdelinga teknisk drift. Det er høg score på alt i medarbeidarundersøkinga. Tilsette har stor motivasjon for oppgåvene og synes å ha stor tillit til eigen kompetanse. Dei synes å ha god anledning til å jobbe sjølvstendig, og å gjera egne vurderingar i jobben sin. Dei har og ein høg score på at leiinga vektlegg at den enkelte medarbeidar skal få utvikla seg og bli best mulig ut frå sin eigen føresetnad. Dette gjev ei oppleving av mestring i arbeidet.

Medarbeidarane ved teknisk drift har god og relevant kompetanse, og kan utføre sine oppgåver med høg kvalitet. Dei er og villige til å væra fleksible på jobb og tilpassa seg til nye behov og krav. Dei blir motiverte av å læra og utvikla seg, og dei spelar kvarandre gode.

Medarbeidarane meiner dei gjer noko nyttig og verdifullt for andre, og at dette er ei viktig drivkraft og verkar motiverande.

Kvalitet	
Resultat for brukeren	
Brukermedvirkning	
Respektfull behandling	
Tilgjengelighet	
Informasjon	
Helhetsvurdering	
Effektivitet	
Driftsutgifter	
Omfang av tjenesten	
Egenbetaling	
Kompetanse	
Bemanningsstetthet	
Medarbeidarar	
Oppgavemotivasjon	
Mestringstro	
Selvstendighet	
Bruk av kompetanse	
Mestringsorientert ledelse	
Rolleklarhet	
Relevant kompetanseutv.	
Fleksibilitetsvilje	
Mestringsklima	
Nytteorientert motivasjon	

«REINSEANLEGG
ER DYRE Å DRIFTE,
MEN HER ER DET
VALT PROSESSAR
OG TEKNISKE
LØYSINGAR SOM
DET ER VANSKELEGE
Å ENDRE PÅ UTAN
STØRRE
INVESTERINGAR.»

PLANAVDELINGA

Nøkkeltal frå Kommunebarometeret

(saksbehandling og miljø og ressursar - utdrag)

	Karakter			Plass
	2015	2016	2017	2017
REGULERINGSPLANER: Saksbehandlingstid (10 %)		4,1		
REKREASJON: Netto driftsutgifter til rekreasjon i tettsteder, per innb. (10 %)	1,0	1,0	1,0	351
LANDBRUK: Jordbruksareal omdisponert siste fire år, per 1.000 dekar (10 %)	5,7	5,8	5,7	171
KLIMA: Plan med fokus på klima (5 %)		1,0	1,0	91
MILJØ: Biler per 1.000 innbyggere (5 %)	1,0	1,0	1,2	396

Kvalitet	
Resultat for brukeren	
Respektfull behandling	
Tilgjengelighet	
Informasjon	
Fysisk miljø	
Effektivitet	
Driftsutgifter	
Omfang av tjenesten	
Egenbetaling	
Kompetanse	
Bemanningstetthet	
Medarbeidarar	
Trivsel	
Utvikling	

Generelt

Kommunen har samla alle planressursar i ei avdeling og på den måten fått auka kapasitet til å gjennomføre planoppgåvene i kommunen. Kommunen har ikkje etterslep på behandling av private framlegg til reguleringsplanar. Det er vedtekne klima- og energiplanar der det er nedfelt mål om reduksjon av klimagassutslepp, men kommunen er ikkje god nok til å synleggjere ein handlingsretta innsats på dette området.

Kommunen blir innan arealplanlegging målt på kor mykje rekreasjons- og fri-luftsområde vi har. Sidan Øystre Slidre er ein typisk landkommune er mykje friområde og tilrettelagte skiløyper m.v. ikkje regulert gjennom flateplanar.

Vidare har dei eldste bustadområda i kommunen ikkje reguleringsplanar som inngår i digital planbase. Difor vert tal som skal syne kommunen sin vektlegging av tilrettelagde friområde, leike- og rekreasjonsareal misvisande. Det bur få innbuarar i tettstader i vår kommune i høve til snittet i landet.

Det har vore lite utvikling i sentrum av Heggenes og Beitostølen dei seinare åra. Kommunen har leigd inn eksterne konsulentar for å få råd om korleis sentrumsområda våre kan utviklast. Vi har m.a. fått ei sterk tilrå-

ding om at nytt omsorgsenter for kommunen må bidra til å løfte Heggenes som sentrum. Kommunen legg ned mykje eigne ressursar i ny reguleringsplan for Beitostølen sentrum. Desse utgreiingane er delfinansierte av Oppland Fylkeskommune.

Avgangen av dyrka mark er ikkje stor i Øystre Slidre kommune. Det er kjent at einslege og unge i etableringsfasen etterspør gjennomgangsmoglegheiter og at utbodet av dette er lite.

Kvalitet

At det ikkje er data i kommunebarometeret når det gjeld saksbehandlingstid for reguleringsplanar, kan forklarast med at vi ikkje hadde private reguleringsplanar i 2016 med tidsfristar.

Vi har ikkje eige "parkvesen" med eigne budsjettpostar for rapportering i Kostra, følgjelig kjem kommunen dårleg ut m.o.t. driftsutgifter til rekreasjon i tettstader.

Vi har både kommunal og regional klima- og energiplan. Begge planane er eldre enn 5 år og manglar oppdatert handlingsdel.

Den nye planavdelinga med sin breie faglege samansetnad leverer god kvalitet i planarbeidet.

Kundane er ofte profesjonelle planleggjarar engasjert av utbyggjarar. Kommunen forsøker å være smidige og

"ubyråkratiske" i dialogen med denne kundegruppa.

Vidare er kommunen sjølv bestillar av planarbeid. Avdelinga er open og tilgjengeleg for alle som har spørsmål innan planarbeid. Informasjon omkring planar og planarbeid er vidareutvikla på våre nettsider og i digital planbase. Dette gjeld og ålmenn tilgang til all korrespondanse i plansaker, for å betre høve til innsyn og brukarmedverknad i planprosessane.

Effektivitet

Det er i hovudsak menneskelege ressursar kommunen legg inn i dette tenesteområdet (lønskostnader). Gebyrregulativet er justert i.h.t. ny plan- og bygningslov, der det er markert at ein større del av planarbeidet er eit kommunalt ansvar. Gebyra er difor justert ned vesentleg i høve til tidlegare. Det har aldri vore så mange tilsette knytt til planarbeid i Øystre Slidre som no.

Avdelinga yter og stabstenester til andre delar av kommuneadministrasjonen.

Medarbeidarar

Alle på avdelinga har høg kompetanse innan eit breitt fagfelt. Fagleg oppgradering innan planfag og lovverk må skje kontinuerleg. Ny organisering med nye arbeidsoppgåver gir høve til ny eigenutvikling og fagleg oppdatering.

«GEBYR-REGULATIVET ER JUSTERT I.H.T. NY PLAN- OG BYGNINGSLOV DER DET ER MARKERT AT EIN STØRRE DEL AV PLANARBEIDET ER EIT KOMMUNALT ANSVAR. GEBYRA ER DIFOR JUSTERT NED VESENTLEG I HØVE TIL TIDLEGARE.»

NÆRING OG BYGGESAK

Nøkkeltal frå Kommunebarometeret

(miljø og ressurser - utdrag)

	Karakter			Plass
	2015	2016	2017	2017
LANDBRUK: Jordbruksareal omdisponert siste fire år, per 1.000 dekar (10 %)	5,7	5,8	5,7	171

Kommunal rapport:

Andelen av dyrket og dyrka jord som er omdisponert de siste årene, kan indikere presset på arealer i kommunen.

I Øystre Slidre er svært lite jordbruksareal omdisponert de siste årene, ifølge statistikken.

Nøkkeltal frå Kommunebarometeret

(saksbehandling)

	Karakter			Plass
	2015	2016	2017	2017
FRISTBRUDD: Andel byggesaker med overskredet frist (20 %)	4,6	4,6	5,8	120
BYGGESAK: Behandlingstid saker med 3 ukers frist (15 %)	5,4	3,1	3,6	174
BYGGESAK: Behandlingstid saker med 12 ukers frist (15 %)	3,1	2,8	4,9	93
EIERSEKSJONERING: Saksbehandlingstid (10 %)	4,8	5,7	5,7	30
REGULERINGSPLANER: Saksbehandlingstid (10 %)		4,1		
OPPMÅLINGSFORRETNING: Saksbehandlingstid (10 %)	5,1	3,4	4,4	126
TILSYN: Andel av vedtatte byggesaker med faktisk tilsyn (10 %)	6,0	5,8	1,4	132
GEBYR: Saksbehandlingsgebyr for enebolig (10 %)	4,6	4,7	4,9	142

Kommunal rapport:

Endringer i metoden i Kommunebarometeret har en marginalt positiv effekt for Øystre Slidre i sektoren.

Øystre Slidre er bedre enn veldig mange andre hva gjelder å overholde byggesaksfristene. Det er bra – kan

kommunen komme helt i toppsjiktet her?

Prosessen for søknader med 3 ukers behandlingsfrist er midt-dels.

Byggesaker med 12 ukers frist behandles litt raskere enn det som er vanlig i Kommune-Norge.

Bare i noen få tilfeller fører kommunen faktisk tilsyn med byggesakene, ifølge statistikken.

Saksbehandlingsgebyret for enebolig er litt under snittet i Øystre Slidre på 9000 kroner, ifølge tallene fra Statistisk sentralbyrå.

«ØYSTRE SLIDRE ER BEDRE ENN VELDIG MANGE ANDRE HVA GJELDER Å OVERHOLDE BYGGESAKSFRISTENE. DET ER BRA - KAN KOMMUNEN KOMME HELT I TOPPSJIKTET HER?»

Byggeaktivitet i Øystre Slidre 2007-17 fordelt på type bygg:

	2007	2010	2013	2014	2015	2016
Nye heilårsbustader	9	16	7	4	1	5
Nye hytter	51	16	29	37	32	56
Nye anneks	26	13	9	12	7	11
Uthus/garasje og andre bygg	21	60	29	34	15	32
Tilbygg og påbygg bustad	11	5	9	7	12	11
Tilbygg og påbygg hytter	49	44	30	35	24	22
Landbruksbygg – tilbygg og nye	5	15	10	5	14	10
Veganlegg	8	6	4	9	2	6
Nærings/forretningsbygg	5		3	5	0	4
Utsleppssaker	50	37	23	46	33	48
Delingssaker	102	90	100	70	119	130
Konsesjonssaker	9	6	10	10	13	69
Seksjonering	7	1	2	3	1	1

Kvalitet	
Resultat for brukeren	
Brukermedvirkning	
Respektfull behandling	
Tilgjengelighet	
Informasjon	
Fysisk miljø	
Effektivitet	
Driftsutgifter	
Omfang av tjenesten	
Egenbetaling	
Kompetanse	
Bemanningsstetthet	
Medarbeidarar	
Oppgavemotivasjon	
Mestringstro	
Selvstendighet	
Bruk av kompetanse	
Mestringsorientert ledelse	
Rolleklarhet	
Relevant kompetanseutv.	
Fleksibilitetsvilje	
Mestringsklima	
Nytteorientert motivasjon	

«ØYSTRE SLIDRE
KOMMUNE
HANDSAMAR
VESENTLEG FLEIRE
SAKER PÅ EITT ÅR
ENN
SAMANLIKNBARE
KOMMUNAR, T.D. I
VALDRES, BÅDE PÅ
OPPMÅLING OG
BYGGESAKER.»

Næring og byggesak

Kommunebarometeret

Kommunen har generelt kortare sakshandsamingsfrist på byggesaker i 2016 enn i åra før. Sakene blir jamt over ferdigstilt og lukka innanfor lovkrava. I saker med tre vekers frist har vi noko dårlegare score, sjølv om vi der og er noko betre enn snittet for landet. Vi bruker noko mindre tid enn Valdreskommunane.

Sakshandsamingssystemet gjer det vanskeleg å nytte seg av milepelar og førebels lukking av saker. Det er no på trappa- ne ein ny versjon av sakshandsamingssystemet, med ein byggesaksmodul som vil gjere rapporteringa meir nøyaktig.

Øystre Slidre kommune handsamar vesentleg fleire saker på eitt år enn samanliknbare kommunar, t.d. i Valdres, både på oppmåling og i byggesaker.

Kommunen fekk i fjor låg uttelling i kommunebarometeret på tilsyn. Avdelinga utarbeidde og fekk vedteke ein eigen tilsynsstrategi i 2016. Då er det beklageleg at ein ikkje har klart å få gjennomført fleire tilsyn, og færre enn ein hadde som mål i denne planen. Forklaringa er knytt til at kommunen i 2016 fekk sær mange byggesaker som ein fann det rett å prioritere. Det er eit mål for 2017 å få gjennomført tilsyn i tråd med vedteken tilsynsstrategi.

Kommunen har hatt ein restriktiv haldning til omdisponering av dyrka mark. Kommunebarometeret kommenterer at auken i år skuldast press på kommunens areal. Forklaringa er at det er omdisponert dyrka mark i samband med utbygging av gang og sykkelveg gjennom Rogne.

Kvalitet

Det er ikkje gjennomført brukarundersøking for dette området. Subjektivt vurdert meiner vi kvaliteten på dei te-

nestene vi utfører er god. Innan landbrukssektoren får alle som søker det nødvendig bistand og vegleing til søknadsutfylling. Kontora står opne for besøk som ikkje er avtalte, og det er svært sjeldan at publikum ikkje får kontakt med saksbehandlar i telefon. Det er eit samspel mellom kontoret si tilgjengelegheit og kontoret sin effektivitet. Det er stadig under vurdering å redusere tilgjengelegheit og stenging av telefonen i periodar for å betre effektiviteten.

På avløpssida er det få tilsyn. Det er ein stor ambisjon om å styrke også dette viktige tilsynsarbeidet.

Vi har eigen informasjonsfolder som går ut til landbruket, ei SMS-meldingsteneste som går ut til alle søkarar av produksjonstilskot, og ein eigen vakttelefon som på frivillig basis er betjent i sommarhalvåret. Heimesidene kan forberast.

Det er kontaktmøter mellom kommunen og BU kvar månad. Kommunen sit i BU-styret. Det er og kontaktmøter med landbruksnæringa for å diskutere prosjekt og felles satsingar.

Effektivitet

Samanlikna med kommunane Vestre Slidre og Nord-Aurdal, som har om lag same tall på gardsbruk og dyretal, er driftsutgiftene for landbruksadministrasjon låge i Øystre Slidre kommune.

På byggesaksområdet var det gjort ein revisjon av byggesaksgebyra, slik at vi fekk eit nivå på dette som er meir i samsvar med kommunar som vi ynskjer å samanlikne oss med. Vi har no til dømes eit byggesaksgebyr for ein einestad som er 350 kr høgare enn i Nord-Aurdal, men vi ligg lågare enn t.d. Ringsaker og

Øyer, som og er store hyttekommunar.

Ein ser frå Kostra-tala at effektiviteten i avdelinga er svært høg. Trass i om lag same gebyrnivå som andre kommunar, bidreg byggesak og oppmåling samla med 446 kr per innbyggjar til kommunebudsjettet, mot snittet i kommunegruppa som belastar budsjettet med meir enn 250 kr per innbyggjar.

Det er svært høg formell kompetanse i avdelinga, og generelt er kunnskapsnivået fagleg og sosialt på eit høgt nivå.

Vi har få tilsette i høve til saksmengde samanlikna med andre kommunar. Dette bidreg til at vi scorar litt lågare enn ønskeleg på saksbehandlingstid. Om ein ser kvalitet og effektivitet saman, kan det sjå ut som vi har ei rett tilpassing i høve rammevilkåra.

Medarbeidarar

Det er ikkje gjennomført medarbeidarundersøking dette året. Tala frå i fjor ga generelt eit inntrykk av godt tilfredse medarbeidarar. Det var lågast score på bruk av kompetanse, der medarbeidarane truleg synest dei ikkje får oppgåver der dei får nytta kompetansen fullt ut. Likevel kjem ein ikkje bort frå at det er ein del sakshandsaming som er rutineprega, men som likevel må gjerast. Det er høg terskel for eigne beslutningar og eige ansvar hos leiar. Ein håper ved det å skape ein attraktiv og utfordrande arbeidskvardag.

Undersøkinga viste og at dei tilsette ønska ein meir tydeleg profil på eigen kompetanseutvikling og læring. Vi har derfor i 2016 brukt ein del ressursar på kurs. Attendemølingar syner at dette blir oppfatta som både nyttig og stimulerande.