



Øystre Slidre Kommune

Psykososial arbeidsmiljøkartlegging for ansatte på kommunehuset Tingvang 2022

Gjennomført av HAVA BHT SA

Faglig ansvarlig Hilde Kristin Stokke, Eva Kristin Vee.

IT ansvarlig Håvard Gjeldokk

10. OKTOBER 2022

1. Vurder følgende forhold slik du opplever arbeidshverdagen

41 arbeidstakere har besvart undersøkelsen	Gjennomsnitt	1	2	3	4	5	6
Har du god forståelse av ditt ansvarsområde og dine arbeidsoppgaver?	5,1	0	2	1	5	14	19
Har du tilstrekkelig med kompetanse til å ivareta arbeidsoppgavene dine på en tilfredsstillende måte?	4,9	0	1	1	10	19	10
Har du tilgjengelig den informasjonen du trenger for å utføre arbeidet?	4,5	0	0	7	13	13	8
Får du jevnt over utført arbeidsoppgavene innenfor arbeidstida di?	3,6	6	5	7	7	12	4
Om du må bruke overtid for å få gjort arbeidsoppgavene dine, har du for din del kontroll og oversikt over ev overtid?	4,9	1	4	2	3	14	17
Er arbeidsmengden du har forenelig med god helse over tid?	3,9	7	4	6	4	10	10
Får du tilbakemelding på jobben du gjør?	4,2	1	6	6	8	10	10
Opplever du at arbeidet ditt blir verdsatt?	4,6	0	3	7	7	11	13
Opplever du å være trygg nok til å gi uttrykk for dine meninger?	5,0	1	3	1	4	14	18
Om du skulle gjøre feil, opplever du det trygt å si ifra om dette til din leder?	5,0	0	4	3	3	12	19
Er du trygg for at du ikke kan bli utsatt for trakasserende ord og negative handlinger fra nærmeste leder og/ eller overordna ledelse?	4,8	2	5	0	6	6	22
Får du hjelp og støtte fra din nærmeste leder når du ber om det / trenger det?	5,0	0	4	0	6	15	16
Får du hjelp og støtte når du ber om det fra kollegaer?	5,0	0	1	1	10	13	16
Når det er naturlig, vil du omtale arbeidsplassen din på en positiv måte?	4,9	0	3	3	5	14	16
Slik du opplever arbeidssituasjonen din i dag, bidrar den til arbeidsglede og motivasjon?	4,0	5	4	5	5	16	6
Om du hadde hatt mulighet for annen jobb, ville du fortsatt ha valgt ØSK som arbeidsgiver?	4,0	7	2	2	10	14	6
Alt i alt, mener du å ha et forsvarlig arbeidsmiljø?	4,3	3	5	2	6	16	9

Veiledende vurderingskriterier

- Gjennomsnittscore 4,8 – 6 anses svært godt, om ikke mer enn 25 % scorer 3 eller lavere
- Gjennomsnittscore 3,3 – 4,7 anses som tilfredsstillende om ikke 25 % svarer 3 eller lavere
- Resultat markert rødt krever tiltak

Oppsummering, vurdering og konklusjon

Mål og hensikt

Øystre Slidre kommune gjennomfører i 2022 en medarbeiderundersøkelse i alle kommunens avdelinger. I tillegg har arbeidsmiljøutvalget vedtatt at det skal gjennomføres en psykososial arbeidsmiljøundersøkelse for de som arbeider på kommunehuset Tingvang. AMU hadde fått informasjon om at arbeidspresset var svært høyt, og at ansatte kan oppleve utrygghet i arbeidshverdagen.

Metode

Det er gjennomført en elektronisk anonym arbeidsmiljøundersøkelse med et tilpasset spørreskjema 1 – 6. Spørsmålene er godkjent av AMU. Av 45 skjema har 41 besvart. Med så god oppslutning anser vi undersøkelsen som representativ. Kartleggingen skiller ikke på hvem, som arbeider hvor og med hva. Det er gitt anledning til utfyllende kommentarer, med informasjon om at de kan komme fram i rapporten. Det er gitt 21 grundige og gjennomtenkte kommentarer. Det er nyttig informasjon å ha med i vurderingen, samtidig som det gjøres tanker om tiltak til endring/forbedring. Kommentarene gjengis ikke i sin helhet i rapporten.

Analysen er anskueliggjort etter «trafikklysmodellen» og veiledende kriterier. Den vurderer spredningen i svaralternativene og gjennomsnitt. I denne undersøkelsen har spredningen i svaralternativene fått avgjørende betydning for vurderingen. Spredningen er et uttrykk for at ansatte opplever arbeidssituasjonen forskjellig.

Oppsummering av kommentarer

Totalt er det gitt 21 grundige og gjennomtenkte kommentarer. Kommentarene gir mye informasjon og nyanser til vurderingene. Det er gitt kommentarer som gir mer detaljert svar på spørsmål om opplevd arbeidspres, kommentarer som utdyper spørsmålene om utrygghet. Flest kommentarer referer til varslingssaken Felles for disse kommentarer er at de omtaler saken som belastende og splittende. Belastningen øker når dette gjengis i aviser/offentlig. Dette nevnes som viktigste årsak til lavt score på spørsmålene om motivasjon / engasjement og arbeidsforholdet i Øystre Slidre kommune.

Kommentarer med betydning for oppfølgingsarbeidet

- Ryddig håndtering av personalsaker
- Rolleavklaring mellom administrasjon og politikere
- Informasjon og opplæring, ønske om mer kompetanse
- Større oppmerksomhet og interesse for arbeidshverdagen, spesielt i perioder med stor arbeidsmengde og arbeidspres.
- Mer åpenhet i hele organisasjonen. En kultur der det er greit å si fra på en saklig og ryddig måte

Bedriftshelsefaglige vurderinger av kartleggingsmatrisen

Den overordnede kartleggingen viser at ansatte ved kommunehuset beskriver mange svært gode forhold. Det er flere forhold som de mener ligger under akseptabelt nivå. På mange av spørsmålene er det 7 – 12 arbeidstakere som scorer i området 1 – 3, selv når totalresultatet er vurdert tilfredsstillende. De er markert i matrisen. Dette er viktig informasjon å være klar over. Det som bekymrer mest er svarene på spørsmål om arbeidsmengde/arbeidspres, også som helsemessig belastende. 44 % av de spurte mener at de jevnt over ikke får gjort arbeidsoppgavene sine innenfor arbeidstida, og 41 % svarer at det er helsemessig belastende.

Styrken i arbeidsmiljøet er stor forståelse av eget ansvarsområde og arbeidsoppgaver med tilstrekkelig kompetanse til å utføre dem tilfredsstillende.

Leder og kollegastøtte scorer generelt svært bra. Imidlertid viser kommentarene at bilde er mer nyansert. Sannsynligvis henger det sammen med at ansatte har ulike ledere og kollegaer. Til tross for dette viser undersøkelsen et lavere resultat på å bli verdsatt. Sett fra et helsefaglig ståsted er opplevelsen av å bli verdsatt for den man er og det man gjør, en viktig faktor for å mestre en presset arbeidshverdag.

Det er stilt flere spørsmål som omhandler trygghet i arbeidshverdagen. På gruppenivå er resultatene svært gode, i betydningen opplevelse av å være trygg nok til å si fra, si sin mening og ikke kan bli utsatt for negative handlinger. Det må likevel presiseres at på alle spørsmålene om trygghet er det 5-7 lave score.

Det bør bekymre Øystre Slidre Kommune at 27% av arbeidstakerne ville valgt en annen arbeidsgiver om de hadde hatt mulighet. 34 % opplever redusert motivasjon for arbeidet. Dette antar vi er situasjonsbestemt og ikke hadde hatt samme resultat uten den pågående varslersaken. Noe som støttes av kommentarene.

Konklusjon

Undersøkelsen kan bekrefte påstanden om stort arbeidspres, der bedriftshelsetjenesten vurderer at det er på et nivå med høy risiko for helse.

Arbeidsmiljøundersøkelsen viser ikke at det er generell opplevelse av utrygghet for arbeidstakere ved kommunehuset Tingvang. Imidlertid er det 5- 7 lave score på spørsmålet som omhandler trygghet i arbeidshverdagen. Arbeidsgiver bør vurdere om dette er akseptabelt.

Undersøkelsen gir et tydelig bilde på opplevd belastning i forhold til varslings-saken, der kommentarene henviser til den som hovedbegrunnelse for redusert motivasjon/engasjement og arbeidsforholdet de har til kommunen. I en annen kontekst ville sannsynligvis resultatet på disse spørsmålene vært annerledes.

Siden det er arbeidsmiljøutvalget som har fattet vedtak om å gjennomføre undersøkelsen, godkjent gjennomføringsplan og kartleggingsverktøy er det arbeidsmiljøutvalget som skal påse at resultatene blir fulgt opp med tiltak.